

UVJETI MREŽNE USLUGE

Sustav za slanje upita

Članak 1. Preliminarne odredbe

1. Pravilnikom su utvrđena pravila za funkcioniranje i uporabu „Alata za slanje upita“, u daljnjem tekstu „Usluga upita“.
2. Subjekt koji vodi Uslugu upita je društvo ROCKWOOL Adriatic d.o.o., sa sjedištem u Potpićanu, Poduzetnička zona Pićan Jug 130, Zajci, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Pazinu pod brojem 040208458, OIB: 68329725135 u daljnjem tekstu „ROCKWOOL“.
3. Sva prava vlasništva i intelektualnog vlasništva na Uslugu upita, uključujući prava na ime, internetsku domenu i mrežnu stranicu, pripadaju društvu ROCKWOOL-u, te se mogu upotrebljavati samo na način određen i u skladu s Pravilnikom
4. Korisnici mrežne stranice dužni su pročitati ove Uredbe prije nego što započnu koristiti Usluge, te su dužni poštivati odredbe Uredbe od trenutka prihvaćanja iste.
5. Pravilnik društva ROCKWOOL dostupan je besplatno u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici <https://www.rockwool.com/rs/zatrazite-ponudu/#uslovi> i svakom korisniku pruža potpuni pristup sadržaju Pravilnika na način kojim se osigurava njegovo preuzimanje, reprodukcija i ispravljanje.
6. Nepoznavanje Pravilnika i njegovo neprihvatanje onemogućuje korištenje mrežne stranice.

Članak 2. Usluga upita - Definicije

Korisnik - podrazumijeva subjekt koji koristi funkcionalnost Usluge upita, s punom poslovnom sposobnošću.

Distributer - poduzetnik koji kupuje izravno od društva ROCKWOOL i koji nudi ROCKWOOL proizvode na temelju važećeg sporazuma o distribuciji s ROCKWOOL-om.

GDPR - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju van snage Direktive 95/46 / EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

Članak 3. Vrsta i opseg usluga koje se pružaju putem Usluge upita, načela Usluge upita

1. Usluga upita omogućuje korisnicima da se upoznaju s proizvodima društva ROCKWOOL i pošalju upite izravno distributerima, koristeći korisnički obrazac za kontakt glede detaljnijih informacija o uvjetima kupnje i dostupnosti ROCKWOOL proizvoda.
2. U korisničkom obrascu:
 - korisnik odabire vrstu proizvoda kojeg je zainteresiran kupiti, navodi količinu i unosi svoje osobne podatke (ime, prezime, adresa, e-mail, telefon);
 - iz dostupne mape Distributera odabire one koji se nalaze u njegovoj blizini.

3. ROCKWOOL upit usmjerava izravno Distributerima koje je Korisnik naznačio nakon odabira njegove lokacije na e-mail adresu koju je dostavio Distributer.

4. ROCKWOOL ne sudjeluje u daljnjim prepiskama između Korisnika i Distributera.

5. Distributer odgovor na upit upućuje izravno Korisniku.

Korisnik bi trebao dobiti odgovor na upit koji je poslan odabranim Distributerima u roku od **3 radna dana** od dana podnošenja upita. Ovaj rok je instruktivnog karaktera i nije obvezujuć za Distributera.

6. Korisnik prima na znanje i potvrđuje da je odgovor Distributera na Korisnikovo pitanje isključivo je informativnog karaktera i ne predstavlja ponudu u smislu čl. 253 Zakona o obveznim odnosima.

7. ROCKWOOL nije odgovoran za sadržaj odgovora kojeg je dao Distributer, nedostatak odgovora ili kašnjenje u pružanju odgovora.

8. Korisnici Usluge upita nisu obvezni kupiti ROCKWOOL proizvode nakon što dobiju odgovor Distributera na poslani upit.

9. Korištenje Usluge upita je besplatno.

10. Korisniku je zabranjeno slati nezakoniti sadržaj, te Korisnik ne smije koristiti Uslugu upita na način suprotan prisilnim propisima te moralu društva, Ustavu te koji krši osobna prava trećih osoba ili legitimne interese društva ROCKWOOL i njegovih Distributera, lažno predstavljati druge osobe te poduzimati radnje s ciljem sprječavanja ili ometanja uobičajenog rada Službe upita.

Članak 4. Tehnički zahtjevi

1. Pružatelj usluge nastojat će omogućiti korištenje Uslugu upita za sve korisnike koji koriste sve popularne mrežne preglednike, operativne sustave, vrste uređaja i vrste internetskih veza.

2. Minimalni tehnički zahtjevi koji omogućuju upotrebu Usluge upita je verzija mrežnog preglednika koja je barem Internet Explorer v. 11. , CHROME v. 65, Mozilla Firefox v. 65, Safari v. 10 ili novija te koja prihvaća kolačiće.

3. ROCKWOOL koristi mehanizam „kolačića“ koji, kad ga koriste Korisnici mrežne stranice, pohranjuju „kolačiće“ na Korisnikov krajnji uređaj s ROCKWOOL servera. Upotreba „kolačića“ namijenjena je ispravljanju rada mrežne stranice na krajnjim uređajima Korisnika. Svaki Korisnik može onemogućiti mehanizam „kolačića“ u postavkama svojeg mrežnog preglednika. Onemogućivanje „kolačića“ može, međutim, prouzrokovati poteškoće ili spriječiti upotrebu Usluge upita. Više o „kolačićima“ u Politici privatnosti (<https://www.rockwool.com/rs/izjava-o-privatnosti/>)

Članak 5. Pravila za obradu osobnih podataka

1. Obrada osobnih podataka korisnika temelji se na odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju van snage Direktive 95/46 / EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) te drugih primjenjivih propisa.

2. ROCKWOOL je voditelj obrade osobnih podataka koje pružaju Korisnici za Uslugu upita.
3. Davanje osobnih podataka odvija se putem obrasca i potrebno je za pružanje Usluga navedenih u ovom Pravilniku.
4. Osobne podatke Korisnika koji su potrebni za upotrebu Usluge upita ROCKWOOL obrađuje samo u gore navedenu svrhu i u svrhu ispravnog provođenja pruženih Usluga.
5. ROCKWOOL pohranjuje osobne podatke Korisnika samo u vremenu koje je potrebno za pružanje usluga putem Usluge upita.
6. ROCKWOOL može obraditi sljedeće osobne podatke Korisnika:
 - a) ime, kontakt broj telefona, adresa e-pošte
 - b) za korisnike koji su Distributeri (ako su pojedinci koji obavljaju poslovne aktivnosti) kao i za predstavnike.

Distributeri također imaju identifikacijski broj, ime i adresu Distributera, adresu e-pošte na koju primaju obavijesti

7. Osobni se podaci obrađuju na temelju:
 - a) opsega korištenja obrasca za slanje upita unutar Usluge upita radi pružanja elektroničkih usluga (pravna osnova: potrebno za izvedbu ugovora o pružanju usluga čl. 6. st. 1 t. b. GDPR-a)
 - b) neki podaci se mogu obrađivati u svrhu utvrđivanja, provođenja i izvršenja zahtjeva o osobnim podacima koje je Korisnik pružio kao dio korištenja funkcionalnosti Usluge upita, kao što su: ime, prezime, podaci o korištenju usluge, ako zahtjev proizlazi iz načina na kojeg Korisnik koristi usluge, druge podatke potrebne za dokazivanje postojanja zahtjeva, uključujući opseg pretrpljene štete. Pravna osnova - pravno legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka f. GDPR-a) koji se sastoji od utvrđivanja, istrage i izvršenja zahtjeva i obrane od zahtjeva u postupcima pred sudovima i drugim državnim tijelima.
 - c) u analitičke svrhe kako bi se ispitalo zadovoljstvo Korisnika uslugama i utvrdila kvaliteta pruženih usluga, što predstavlja provedbu našeg legitimnog interesa (čl. 6. st. 1. točka f. GDPR-a)
8. Prijenos osobnih podataka je dobrovoljan, no ako ne dostavite osobne podatke, nećete biti u mogućnosti koristiti Alat za slanje upita.
9. Osobni podaci Korisnika koji nisu Distributeri a koji su navedeni u obrascu, stavljaju se na raspolaganje Distributerima isključivo radi odgovora na upit i daljnjeg dopisivanja isključivo u vezi s prodajom ROCKWOOL proizvoda.
10. Primatelji osobnih podataka koje pružaju Korisnici prilikom korištenja Alata za slanje upita pružatelji su usluga neophodnih za osiguravanje rada Alata za slanje upita i subjekti kojima je ROCKWOOL povjerio obradu osobnih podataka, uključujući pružatelje informatičkih usluga, subjekte

povezanih s društvom ROCKWOOL i subjekte ovlaštene na temelju zakonskih propisa, uključujući državna tijela.

11. ROCKWOOL pohranjuje osobne podatke Korisnika samo u vremenu koje je potrebno za pružanje usluga putem Alata za slanje upita, a nakon toga tijekom razdoblja koje odgovara zastari potraživanja.

12. Ako se osobni podaci obrađuju na temelju Korisnikove suglasnosti, ROCKWOOL ih obrađuje do opoziva privole.

13. Osobni podaci korisnika mogu se upotrebljavati za izradu marketinških sadržaja pojedinačno upućenih Korisnicima, ako se s time Korisnici slože tako da kliknu na odgovarajuće tipke za odabir u tijeku upotrebe Usluga.

14. ROCKWOOL, koji je ujedno i voditelj obrade osobnih podataka, osigurava da svaki Korisnik ima pravo na:

- a) Pristup osobnim podacima i primanje njihove kopije,
- b) Zahtjev za ispravljanje ili dopunu osobnih podataka,
- c) Zahtjev za brisanje osobnih podataka
- d) Zahtjev za ograničenje obrade osobnih podataka,
- e) Prigovor na obradu osobnih podataka,
- f) Prijenos podataka,
- g) Podnošenje prigovora nadzornom tijelu u slučaju nezakonite obrade podataka,
- h) Povlačenje privole za obradu osobnih podataka, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka provedene prije njezinog povlačenja.

15. Osobne podatke Korisnika ROCKWOOL će staviti na raspolaganje Distributerima u vezi s pružanjem Usluga opisanih u Pravilniku.

16. Detaljne odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka sadržane su u Politici privatnosti društva ROCKWOOL (<https://www.rockwool.com/rs/izjava-o-privatnosti/>)

Članak 6. Sigurnost, odgovornost

1. ROCKWOOL nije odgovoran za:

- prekide u pristupa Alata za slanje upita koji su posljedica potrebnih tehničkih i administrativnih radnji,
- za poremećaje u radu Interneta, opskrbu Internetom i prekide u pristupu uslugama u slučaju više sile,
- prestanak pružanja usluge Korisnicima koji su počinili povredu ovih Pravila,
- štetu nanesene trećim osobama uslijed korištenja Alata za slanje upita na način suprotan Pravilniku i općenito važećim odredbama zakonskih propisa.

2. ROCKWOOL neće biti odgovoran za pristup podacima sadržanim u Alatu za slanje upita od strane neovlaštenih osoba ako su te osobe dobile pristup tim podacima kao rezultat radnji Korisnika.

3. ROCKWOOL naglašava da se upotreba Alata za slanje upita može povezati s uobičajenom razinom rizika koja proizlazi iz upotrebe Interneta, te upućuje Korisnike da poduzmu odgovarajuće korake kako bi umanjili rizike.

Članak 7. Prigovor

1. Korisnik može podnijeti prigovor društvu ROCKWOOL u vezi s korištenjem Alata za slanje upita. Prigovor se može podnijeti u elektroničkom obliku i poslati na adresu e-pošte inforw-adr@rockwool.com.
2. U prigovoru, Korisnik treba uključiti opis problema. ROCKWOOL će odmah ispitati prigovor, te poslati odgovor najkasnije u roku od **14 dana** na Korisnikovu adresu e-pošte koja je navedena u prigovoru.

Članak 7. Završne odredbe

1. ROCKWOOL ima pravo jednostrano izmijeniti Pravilnik iz važnih razloga, uključujući posebice izmjene zakonskih propisa u mjeri koja utječe na provedbene odredbe ovog Pravilnika.
2. ROCKWOOL će obavijestiti Korisnike o svim promjenama Pravilnika, objavljivanjem odgovarajućih informacija na mrežnoj stranici <https://www.rockwool.com/rs/zatrazite-ponudu/#uslovi>
3. Distributeri koji imaju aktivni račun na Alatu za slanje upita o promjenama Pravilnika bit će obaviješteni putem adrese e-pošte koja je navedena u Alatu za slanje upita.
4. U pitanjima koja nisu obuhvaćena ovim Pravilnikom, primjenjuju se odredbe GDPR-a, kao i druge relevantne odredbe primjenjivog zakona.
5. Za sve sporove koji proizlaze iz Pravilnika nadležan je sud određen prema mjestu sjedišta ROCKWOOL-a.

Pravilnik stupa na snagu dana 1.1. 2022. godine.