

Opći uvjeti isporuke i prodaje

1. OPĆE ODREDBE

1.1 U smislu ovih Općih uvjeta isporuke i prodaje: „Prodavatelj“ je ROCKWOOL Adriatic d.o.o. (dalje u tekstu: „ROCKWOOL“) označen kao prodavatelj na ponudi, cjeniku, potvrdi narudžbe, ugovoru i slično; „Sporazum“ ili „Ugovor“ uključuje ponudu, cjenik, narudžbu, potvrdu narudžbe i ove Opće uvjete isporuke i prodaje; „Roba“ su u smislu ovih Općih uvjeta ugovora proizvodi koje nudi ROCKWOOL i koji su predmet individualnih kupoprodajnih ugovora; „Usluge“ su usluge koje ROCKWOOL pruža; „Klijent“ ili „Kupac“ je fizička ili pravna osoba koja pošalje narudžbu društvu ROCKWOOL ili sklopi Ugovor s društvom ROCKWOOL; „Primatelj“ je Kupac ili osoba koja treba primiti robu koja je predmet Ugovora; „Stranke“ su Kupac i Prodavatelj; „Cjenik“ je lista koju periodično objavljuje Prodavatelj te koja sadrži cijene standardne Robe. 1.2 Ovi se Opći uvjeti isporuke i prodaje primjenjuju na svaki ugovor o kupoprodaji i ugovor o pružanju usluga koji sklopi ROCKWOOL Adriatic d.o.o. te predstavljaju njegov sastavni dio. 1.3 Svakom kupnjom robe i/ili usluga od društva ROCKWOOL Kupac pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta isporuke i prodaje osim ako stranke izričito i pismeno isključe njihovu primjenu. 1.4 Podaci, potvrde ili izjave sadržane u katalogima, prospektima ili drugim pisanim materijalima koji su tiskani ili objavljeni od strane društva ROCKWOOL Adriatic d.o.o. ili od nekog drugog za njega, namijenjeni isključivo za promotivne svrhe, ne smatraju se Općim uvjetima isporuke i prodaje. 1.5 Ovi Opći uvjeti isporuke i prodaje zamjenjuju sve druge odredbe i uvjete ugovora sadržane u narudžbama Kupaca ili drugoj dokumentaciji. 1.6 Opći uvjeti isporuke i prodaje objavljeni su na mrežnoj stranici Prodavatelja i u cjeniku Prodavatelja te se smatra kako ih je Kupac u trenutku slanja narudžbe u cijelosti pročitao i prihvatio.

2. CIJENE

2.1 ROCKWOOL Adriatic d.o.o. zadržava pravo promjene cijene uslijed promjena poreza i troškova prijevoza nastalih od dana narudžbe do dana plaćanja. 2.2 Svaka promjena navedenih čimbenika nakon datuma narudžbe ovlašćuje Prodavatelja na izmjenu ugovorene cijene razmjerno povećanju. 2.3 Prodavatelj također zadržava pravo izmijeniti cijenu nakon sklapanja ugovora u slučaju porasta nabavne cijene sirovina ili promjene deviznih tečajeva. Izmjena cijene primjenjivat će se bez obzira na prethodnu Prodavateljevu potvrdu narudžbe. Promjena će se, u slučaju promjene cijene, primijeniti na sve narudžbe koje će biti isporučene nakon promjene cijene. Kupac je ovlašten u roku 48 sati nakon primitka obavijesti o izmijeni cijene pisanim putem otkazati prihvaćenu narudžbu. U protivnom, smatrat će se da je izmijenjena cijena prihvaćena. 2.4 Cijene proizvoda ne uključuju PDV koji mora biti plaćen prema odredbama naznačenim na računu. 2.5 Naznačene cijene uključuju prijevoz do sjedišta Kupca ili drugog mjesta koje odredi Kupac. 2.6 Standardno pakiranje navedeno u cjeniku društva ROCKWOOL uključeno je u cijenu.

3. ISPORUKA - NEPREDVIDIVE OKOLNOSTI ILI DOGAĐAJ VIŠE SILE

3.1 ROCKWOOL pridržava pravo isporučiti naručenu robu u više navrata. 3.2 Rokovi isporuke naznačeni od društva ROCKWOOL nisu obvezujući, već indikativni. 3.3 Prodavatelj nije dužan ispuniti svoje ugovorne obveze u slučaju nepredvidive okolnosti ili više sile kako je definirano u odredbama o višoj sili iz ICC 2003; primjerice, ali neograničeno na: poplave, požare, opće ili djelomične štrajkove. Slučajevima više sile također se smatraju: cyber terorizam ili druge vrste kibernetičkih napada, incidenti u

kibernetičkoj sigurnosti, nenamjerno oštećenje ili gubitak podataka ili slični događaji. Kupac je obvezan prihvatiti robu u količini koju je moguće isporučiti u trenutku nastanka tih događaja. Prodavatelj može, po slobodnoj procijeni, nakon prestanka nepredvidivih okolnosti ili više sile raskinuti Ugovor s Kupcem ako je do nepredvidivih okolnosti ili više sile došlo prije cjelokupne isporuke robe. Ukoliko je nepredvidiva okolnost ili viša sila nastupila prije isporuke robe, raskidom Ugovora o kupoprodaji robe smatrat će se da Ugovor nikada nije bio sklopljen. Ako je nepredvidiva okolnost ili viša sila nastupila nakon isporuke, Kupac će biti obvezan izvršiti plaćanje cijene za isporučenu robu. Nepredvidiva okolnost ili viša sila ne oslobađa Kupca obveze plaćanja ako je Prodavatelj ispunio svoju obvezu isporuke robe. U slučaju djelomične isporuke, Prodavatelj može odabrati hoće li isporučiti ostatak robe Kupcu ili će raskinuti Ugovor o kupoprodaji u tom dijelu.

4. PRIJEVOZ

4.1 Prodavatelj odabire prijevoznika kojem će povjeriti prijevoz robe. 4.2 Isporuka Robe izvršava se prema DAP paritetu na adresu Kupca ili drugo mjesto koje Kupac odredi i o kojem su se Stranke usuglasile, osim ako Stranke nisu pisano drugačije ugovorile. Na ovaj način isporuke, kao i na bilo koji drugi način koji Stranke pisano ugovore, primjenjivat će se INCOTERMS CCI navedeni u izdanju koje je na snazi u tom trenutku. 4.3 Potpisom potvrde o isporuci prijevoznika od strane Primatelja smatra se da je pošiljka Robe isporučena u cijelosti i u odličnom stanju. 4.4 U slučaju isporuke Robe na gradilište, Kupac je dužan osigurati uredan prijem Robe te da prijevozno sredstvo može sigurno i bez rizika stići do mjesta istovara i ponovno krenuti što je prije moguće; za troškove mirovanja te sve druge povezane troškove odgovara Kupac.

5. JAMSTVO

5.1 U slučaju isporuke koja ne ispunjava uvjete, svaki prigovor u vezi nedostataka koji se odnose na kvalitetu ili količinu ispučenih materijala mora biti poslan pisanim putem. Kupac je dužan u trenutku isporuke pregledati sadržaj pošiljke, i u slučaju nepravilnosti, dužan je odmah obavijestiti Prodavatelja. Prigovori koje Prodavatelj zaprimi nakon 8 kalendarskih dana od isporuke neće biti prihvaćeni. Nepoštovanje gore navedenih odredbi podrazumijeva da Kupac prihvaća kvalitetu i kvantitetu isporučene Robe. 5.2 U slučaju skrivenih nedostataka, Prodavateljevo jamstvo je ograničeno na zamjenu Robe sa skrivenim nedostatkom uz isključenje odgovornosti za štetu. Kako bi iskoristio gore navedeno jamstvo, Kupac mora pisano obavijestiti Prodavatelja u roku od 8 dana i omogućiti provođenje potrebnih provjera. 5.3 Jamstvo društva ROCKWOOL ne odnosi se na proizvode dobivene preradom Robe, pomiješane ili kombinirane s ROCKWOOL Robom. U tom slučaju na odgovornost se mogu pozvati jedino dobavljači za materijale koji su ih proizveli. Ako se Roba ugrađuje, povezuje ili na bilo koji način spaja sa sastavnim dijelovima trećih osoba i/ili je ugrađena u proizvode koje na tržište stavlja Kupac i/ili treća strana (konačni proizvođač), Kupac će biti jedini odgovoran za provjeru funkcionalnosti i kompatibilnosti proizvoda sa sastavnim dijelovima i/ili konačnim proizvodima. ROCKWOOL jamstvo se odnosi isključivo na Robu koja je predmet Ugovora i ne pokriva druge proizvode ili stvari. 5.4 Svi podaci o Robi dani su isključivo u informativne svrhe. Priručnici, crteži, nacrti, i bilo koje druge informacije namijenjeni za predstavljanje mogućih načina upotrebe proizvoda, isključivo su namijenjeni u tu svrhu te se kao takvi ni pod kojim okolnostima ne mogu smatrati korisnima za montažu tih proizvoda niti upućivati na odgovornost društva

ROCKWOOL. Dimenzije, boja i težina isporučenih proizvoda mogu se zbog svojstva materijala upotrijebljenih u proizvodnji, odnosno zbog samog proizvodnog procesa razlikovati od dimenzija, boje i težine proizvoda koji su prikazani; svi isporučeni uzorci trebaju se smatrati standardnim uzorcima. Ne može se jamčiti točna sukladnost isporučene Robe s uzorcima. 5.5 Podaci navedeni u katalogima, cjenicima i izjavama nisu obvezujući za Prodavatelja. Prodavatelj ne odgovara za pogreške ili nedostatke podataka navedenih u katalogima, cjenicima ili promotivnom materijalu. Svi tehnički nacrti i dokumenti razmijenjeni između Stranaka ostaju u njihovom vlasništvu te kao takvi ne smiju biti korišteni, reproducirani ili dani trećim stranama bez prethodne pisane suglasnosti vlasnika.

6. PLAĆANJA

6.1 Prodavatelj i Kupac ugovaraju uvjete plaćanja isključivo u pisanom obliku. Sva plaćanja u korist društva ROCKWOOL bit će izvršena na bankovni račun Prodavatelja. 6.2 Na dospelje, a neplaćene iznose zaračunava se zatezna kamata bez potrebe dostave formalne obavijesti, osim u slučaju ako je razlog kašnjenja plaćanja Kupca na strani društva ROCKWOOL.

7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

7.1 S obzirom na to da su datumi isporuke samo indikativni, te kao takvi nisu obvezujući, ROCKWOOL nije odgovoran za štetu koja nastane Kupcu uslijed kašnjenja isporuke. 7.2 a) ROCKWOOL ni u kojem slučaju nije odgovoran za bilo koju izmaklu korist, nemogućnost proizvodnje, nemogućnost sklapanja ugovora, za troškove koje proizlaze iz čekanja Kupca ili zastoja proizvodnje, za potraživanja ugovorne kazne ili štete koja su izravno ili neizravno povezana s Ugovorom; kao ni za bilo koju štetu povezanu s prekršajnom ili kaznenom odgovornošću ili za daljnje, uzgredne, neizravne ili posljedične gubitke ili štete; b) Bez obzira na navedeno pod a), ROCKWOOL će Kupcu biti odgovoran za štetu samo u slučaju da je šteta posljedice namjere ili krajnje nepažnje društva ROCKWOOL tijekom ispunjenja Ugovora. Kupac može potraživati naknadu štete samo do visine vrijednosti Robe koja je predmet Ugovora. Ako je isporuka Robe izvršena istom Kupcu ili je isporuka izvršena u nekoliko navrata, Kupac može zahtijevati naknadu štete samo do visine vrijednosti Robe naznačene na potvrdi narudžbe koja se odnosi na zakašnjelu isporuku.

8. PRIDRŽAJ PRAVA VLASNIŠTVA

Prodavatelj pridržava pravo vlasništva isporučene Robe sve dok Kupac ne plati punu ugovorenu cijenu. Isprave (zadužnice, trasirane mjenice ili prijenosi mjenica) izdane, prihvaćene ili indosirane kao osiguranje plaćanja po pojedinim Ugovorima, uvijek će se smatrati izdanim "uz regres tj. uz zadržavanje prava vlasništva". Ukoliko Kupac izda mjenicu ili neko drugo sredstvo osiguranja plaćanja, direktno, ili prihvatom sredstava osiguranja koje su izdale treće strane, u iznosu koji djelomično ili u cijelosti pokriva cijenu proizvoda, sporazum o pridržaju prava vlasništva ostaje na snazi, čak i ukoliko je takva mjenica, ili neko drugo sredstvo osiguranja plaćanja, obnovljeno u cijelosti ili djelomično. U prethodnom se slučaju smatra da ugovorne stranke nisu ispunile prethodnu obvezu iz kojeg razloga sporazum o pridržaju prava vlasništva ostaje u cijelosti na snazi, sve dok takav dug, i bilo koje drugo potraživanje, nisu plaćeni u cijelosti, odnosno obnovljeni.

9. PRIHVAT NARUDŽBE

9.1 Narudžbe se moraju dostaviti u pisanom obliku te sadržavati sve potrebne informacije za postupanje po narudžbama. 9.2 Narudžba se smatra prihvaćenom kada ROCKWOOL pošalje službenu potvrdu narudžbe ili kada pisanim putem obavijesti Kupca na njegovu poslovnu adresu o prijehu narudžbe. 9.3 Narudžba će se smatrati u potpunosti prihvaćenom ako Kupac ne otkáže ili ne izmjeni narudžbu unutar 24 sata od primitka potvrde narudžbe. 9.4 Po proteku roka iz točke 9.3, narudžbe ne mogu biti

opozvane i/ili izmijenjene i/ili modificirane i/ili umanjene od strane Kupca bez pisanog pristanka Prodavatelja. U protivnom, Kupac je dužan naknaditi Prodavatelju sve troškove nastale zbog izmijene / modificiranja neovisno o odredbi iz sljedećeg stavka. 9.5 U slučaju da Kupac opozove narudžbu nakon protoka roka iz 9.3 ili je opozove suprotno uvjetima iz Ugovora, Prodavatelj ima pravo zadržati dani predujam, neovisno o daljnjim potraživanjima koja će eventualno imati po osnovi naknade štete, kao što je naznačeno u cjeniku.

10. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Prava na dizajn, zaštitni znak, autorsko djelo, patent te pravo na domenu koji se odnose na isporučenu Robu, ostaju u vlasništvu Prodavatelja. ROCKWOOL je također isključivi nositelj intelektualnog vlasništva povezanog s pakiranjem, izvornim kodom, pripremnim materijalima i nazivom.

11. IZVOZ – KONTROLA I SANKCIJE

ROCKWOOL posluje u skladu s važećim propisima EU, SAD-a, UN-a i nacionalnim propisima o kontroli izvoza koji zabranjuju prodaju određenih proizvoda i usluga određenim državama i pojedinim pravnim i fizičkim osobama. U slučaju da Kupac izvozi Robe i Usluge, Kupac mora poštovati primjenjiva pravila o kontroli izvoza te sankcijama u slučaju kršenja navedenih pravila.

12. ROCKWOOL KODEKS POSTUPANJA

ROCKWOOL primjenjuje pravila postupanja kojim se uspostavlja visoki stupanj integriteta. ROCKWOOL je član Globalne inicijative za izvješćivanje UN-a koja obvezuje Grupu da ispuni temeljne uvjete u područjima ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije. ROCKWOOL očekuje da Kupci također dijele iste principe. ROCKWOOL primjenjuje program „zaštite zviždača“ koji omogućuje trećim osobama prijavljivanje ozbiljnih sumnji u povredu korporativne etike. Više informacija o kodeksu postupanja dostupno je na web stranici: www.rockwoolgroup.com.

13. ZAŠTITA PODATAKA

Obrada podataka vrši se u skladu s primjenjivim propisima Republike Hrvatske te Uredbom EU o zaštiti podataka (GDPR EU uredba 2016/679).

14. NADLEŽNI SUD I PRIMJENJIVO PRAVO

Na ove Opće uvjete isporuke i prodaje primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Moguće sporove koji nastanu u vezi s primjenom ovih Općih uvjeta Stranke će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješavanja sporova nadležan je Trgovački sud u Pazinu, Republika Hrvatska.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1 ROCKWOOL ima pravo prema vlastitoj ocjeni angažirati jednu ili više trećih osoba kako bi ispunio svoju obvezu. ROCKWOOL zadržava pravo ustupiti Ugovor podružnici, povezanom društvu ili trećoj osobi bez odobrenja Kupca. 15.2 Moguća ništetnost i/ili nevaljanost jedne ili više odredbi ovih Općih uvjeta isporuke i prodaje neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.