

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIULUI WEB

Platformă de ofertare

Secțiunea 1 Dispoziții preliminare

1. Aceste prevederi reprezintă reglementările de funcționare și utilizare a platformei de ofertare, denumită în continuare „Serviciul de ofertare”.
2. Entitatea care administrează platforma de ofertare este ROCKWOOL România SRL, cu sediul în București, Șoseaua București - Ploiești, nr. 1A , înregistrată în Registrul Comerțului cu numărul RO10863700, denumită în continuare "ROCKWOOL".
3. Toate drepturile legate de platforma de ofertare, inclusiv drepturile de autor și drepturile legate de nume, domeniul de internet, pagina web, aparțin ROCKWOOL și utilizarea lor se poate face numai în modul specificat de aceste reglementări internaționale.
4. Utilizatorii paginii trebuie să citească prezentul Regulament înainte de a începe să utilizeze serviciile și să respecte prevederile acestora la acceptare.
5. ROCKWOOL furnizează Reglementările în mod gratuit în formă electronică pe site-ul [Termeni și Condiții ROCKWOOL](#) și oferă Utilizatorului acces deplin la conținutul termenilor și condițiilor într-o manieră care asigură descărcarea, redarea și salvarea acestora.
6. Lipsa familiarizării cu acești termeni și condiții și lipsa acceptării împiedică utilizarea platformei de ofertare.

Secțiunea 2 Definiții

- **Utilizator** - o entitate care utilizează funcționalitatea platformei de ofertare cu capacitate juridică deplină.
- **Distribuitor** - o companie care cumpără direct de la ROCKWOOL în baza unui contract de distribuție valabil și la zi cu ROCKWOOL.
- **RGDP** - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- **Agentie** - parte externă implicată în dezvoltarea platformei de ofertare și ulterior în prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea acesteia.

Secțiunea 3 Tipul și Obiectul Serviciilor furnizate de platforma de ofertare, Principiile platformei de ofertare

1. Platforma oferă utilizatorilor posibilitatea de a se familiariza cu produsele ROCKWOOL și de a trimite cereri direct Distribuitorilor folosind formularul de contact pentru a solicita informații detaliate despre condițiile de cumpărare și disponibilitatea produselor ROCKWOOL de la Distribuitori.
2. În formularul de contact:
 - Utilizatorul selectează tipul de produs pe care dorește să-l achiziționeze, indicând cantitatea dorită și furnizând datele de contact (nume, prenume, adresă, email, număr de telefon).
3. Platforma de ofertare identifică și selectează Distribuitorii aflați în zona indicată de Utilizator.
4. Solicitarea care nu include date personale este transferată direct de către Agenția ROCKWOOL către Distribuitorii selectați la adresa de e-mail furnizată de Distribuitor.
5. ROCKWOOL nu participă la niciun alt schimb de corespondență între Utilizator și Distribuitorii selectați.
6. Răspunsul la cerere este transferat direct Utilizatorului de către fiecare Distribuitor selectat printr-un link de licitare generat de sistemul Agenției. În această etapă, Distribuitorii selectați primesc detaliile de contact ale Utilizatorului. Utilizatorul trebuie să se aștepte să primească un răspuns la cererea trimisă de la Distribuitorii selectați în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea cererii. Acest termen este informativ și nu este obligatoriu pentru Distribuitori.
7. ROCKWOOL nu este responsabilă pentru conținutul răspunsului dat de Distribuitor și nici pentru lipsa răspunsului sau întârzierea acestuia.
8. Utilizatorii platformei de ofertare nu sunt obligați să achiziționeze produse ROCKWOOL după primirea răspunsului de la Distribuitor.
9. Utilizarea platformei de ofertare este gratuită pentru Utilizatori și Distribuitori.
10. Utilizatorului îi este interzis să furnizeze conținut ilegal sau conținut care încalcă bunele moravuri, drepturile terților sau interesele legitime ale ROCKWOOL și ale Distribuitorilor săi, să își însușească identitatea altor persoane, acționând cu scopul de a împiedica sau perturba funcționarea normală a platformei de ofertare.

Secțiunea 3 Cerințe tehnice

1. Agenția se va strădui să facă posibilă utilizarea platformei de ofertare pentru Utilizatorii care utilizează browsere web comune, sisteme de operare, dispozitive și tipuri de conexiuni la internet.

2. Cerințele tehnice minime pentru utilizarea platformei de ofertare sunt utilizarea unui program de browser cu cel puțin următoarele versiuni: Internet Explorer v11, CHROME v. 65, Mozilla FireFox v. 65, Safari v.10 sau mai nou, și acceptarea fișierelor cookie.
3. ROCKWOOL folosește fișiere „cookie”, care atunci când sunt acceptate de Utilizator sunt stocate de serverul ROCKWOOL pe terminalul Utilizatorului. Utilizarea fișierelor „cookie” are scopul de a corecta funcționarea site-ului pe terminalele Utilizatorului. Fiecare Utilizator poate dezactiva fișierele „cookie” din browserul terminalului. Cu toate acestea, dezactivarea „cookie-urilor” poate cauza dificultăți sau funcționarea incorectă a platformei de ofertare. Mai multe informații despre cookie-uri pot fi găsite la [Politica de confidențialitate ROCKWOOL](#).

Secțiunea 4 Reglementări privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor are la bază prevederile Legii nr. 190 din 18 iulie 2018, privind anumite măsuri de aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016. , privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, precum și abrogarea Directivei 95/46/CE (GDPR); și Legea nr. 129 din 15 iunie 2018, pentru modificarea și completarea Legii nr. 102 din 2005 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
2. ROCKWOOL este controlorul datelor cu caracter personal furnizate de Utilizatori pentru utilizarea serviciului de ofertare. Agenția (E-DEA Software Development SRL) este autorizată să prelucreze datele furnizate de Utilizatori în cadrul utilizării platformei de ofertare. Distribuitorii selectați devin controlori ai datelor personale furnizate de Utilizatori după transferul de către ROCKWOOL prin platforma de ofertare.
3. Datele personale sunt furnizate după completarea formularului și sunt necesare pentru îndeplinirea serviciilor menționate în acești termeni și condiții.
4. Datele personale ale Utilizatorilor necesare utilizării platformei de ofertare sunt prelucrate de ROCKWOOL, Agenție și Distribuitorii selectați numai în scopul indicat mai sus și pentru implementarea corectă a Serviciilor furnizate, precum și pentru furnizarea de informații comerciale și de marketing despre compania și produsele ROCKWOOL.

5. ROCKWOOL, Agenția și Distribuitorii selectați pot prelucra următoarele date personale ale Utilizatorului:

- Nume, număr de telefon de contact, adresa de e-mail, stradă, cod poștal, oraș.
- Pentru Utilizatorii care sunt Distribuitori (dacă sunt persoane fizice care desfășoară activități comerciale), precum și care au legătură cu reprezentanții Distribuitorilor, sunt de asemenea prelucrate numărul SAP, numele și adresa Distribuitorului, adresa de e-mail la care vor primi notificări.

6. Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe baza:

- Formularul de solicitare pe platforma de ofertare pentru executarea contractului de furnizare de servicii electronice (temei legal: necesitatea îndeplinirii contractului de prestare de servicii conform art. 6, alin. 1, lit. b GDPR) și pentru a răspunde solicitărilor Utilizatorilor (temei legal: interes legitim de a facilita comunicarea între Utilizatori și Distribuitori conform art. 6, alin. 1, lit. f GDPR).
- Anumite date cu caracter personal pot fi prelucrate pentru a determina, urmări și soluționa reclamațiile utilizatorilor cu privire la datele cu caracter personal, ca parte a utilizării funcționalităților platformei de ofertare, precum: nume, prenume, date privind utilizarea serviciilor, dacă există reclamații privind modul în care un Utilizator folosește serviciile, vor fi utilizate alte date necesare pentru a dovedi reclamația, inclusiv gravitatea daunelor suferite. Temeiul legal - interes legitim (art. 6, alin. 1, lit. f GDPR), constând în stabilirea, investigarea și punerea în aplicare a reclamațiilor și apărarea împotriva pretențiilor în instanță și în fața altor organe ale statului.
- Pentru marketingul direct al produselor și companiei ROCKWOOL - baza prelucrării datelor cu caracter personal este necesitatea prelucrării pentru îndeplinirea scopurilor justificate în interesul administratorului, conform art. 6, alin.1, lit. f GDPR, și anume pentru a-și populariza propriile produse, sau consimțământul Utilizatorilor conform art. 6, alin.1, lit.a GDPR.
- În scopuri analitice, pentru a examina satisfacția Utilizatorilor față de serviciile și a determina calitatea serviciilor furnizate, reprezentând implementarea intereselor noastre legitime (art. 6, alin.1, lit. f GDPR).
- Date privind navigarea, inclusiv informații despre link-uri și referințe de la Utilizatori și referințe despre accesări și alte activități desfășurate pe platforma de ofertare. Temei juridic - interes legitim (art. 6, alin. 1, lit. f

GDPR) constând în facilitarea utilizării serviciilor furnizate electronic și îmbunătățirea funcționalităților acestor servicii.

7. Transferul datelor cu caracter personal este voluntar, dar nefurnizarea acestor date împiedică utilizarea platformei de ofertare.

8. Datele personale ale Utilizatorilor din formular care nu sunt Distribuitori sunt furnizate Distribuitorilor doar pentru a răspunde ofertei și pentru a continua corespondența strict legată de vânzarea produselor ROCKWOOL.

9. Destinatarii datelor cu caracter personal furnizate de Utilizatori la utilizarea platformei de ofertare sunt Distribuitorii selectați, furnizori de servicii necesari funcționării Platformei și entități cărora ROCKWOOL le-a încredințat prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv furnizori de servicii IT, entități cu capital ROCKWOOL și entități autorizate conform normelor legale, inclusiv organele statului.

10. ROCKWOOL, Agenția și Distribuitorii selectați păstrează datele personale ale Utilizatorilor numai pe durata necesară pentru a furniza servicii prin platforma de ofertare. ROCKWOOL și Agenția stochează datele personale ale Utilizatorilor timp de până la 25 de luni de la data depunerii solicitărilor Utilizatorilor. După această perioadă, datele personale sunt șterse, cu excepția cazului unei reclamații legate de utilizarea platformei de ofertare. În astfel de cazuri, datele sunt păstrate pentru o perioadă corespunzătoare termenului de prescripție pentru revendicări.

11. Dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului Utilizatorului, acestea sunt procesate până la retragerea consimțământului, iar după retragerea acestuia până la expirarea termenului de prescripție pentru pretențiile Utilizatorului împotriva ROCKWOOL pentru utilizarea platformei de ofertare sau pe care ROCKWOOL le-ar putea ridica împotriva acestuia.

12. Datele personale ale Utilizatorilor pot fi folosite de ROCKWOOL pentru a crea conținut de marketing adresat Utilizatorilor, dacă Utilizatorii sunt de acord prin selecția corespunzătoare atunci când utilizează Serviciile.

13. ROCKWOOL se asigură că fiecare Utilizator are dreptul la:

- Accesarea datelor personale și primirea unei copii a acestora,
- Solicitarea rectificării sau completarea datelor cu caracter personal,
- Solicitarea ștergerii datelor cu caracter personal,
- Solicitarea limitării prelucrării datelor cu caracter personal,
- Opunerea asupra prelucrării datelor cu caracter personal,
- Transferul de date,

- Depunerea unei plângeri la autoritatea de supraveghere în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal nu este conformă cu legea,
- Retragera consimțământului privind prelucrarea datelor cu caracter personal, retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal înainte de retragerea consimțământului.

14. Datele personale ale Utilizatorului vor fi puse la dispoziția Distribuitorilor de către ROCKWOOL exclusiv pentru a îndeplini serviciile descrise în acești termeni și condiții.

15. Mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt incluse în [Politica de confidențialitate ROCKWOOL](#).

Secțiunea 5 Securitate, răspundere

1. ROCKWOOL nu este responsabilă pentru:
 - Întreruperi în accesul la platforma de ofertare, ca urmare a acțiunilor tehnice și administrative necesare,
 - Întreruperi ale serviciilor de internet, disfuncționalități în funcționarea acestora și întreruperi ale accesului la serviciile sale în cazuri de forță majoră,
 - Încetarea furnizării serviciilor către utilizatorii care au încălcat acești termeni și condiții,
 - Daune cauzate terților ca urmare a utilizării platformei de către Utilizatorii săi într-o manieră care încalcă acești termeni și condiții și legislația aplicabilă.
2. ROCKWOOL nu este responsabilă pentru accesul la datele de pe platforma de ofertare de către persoane neautorizate dacă aceste persoane au obținut acces la aceste date ca urmare a acțiunilor Utilizatorului.
3. ROCKWOOL își rezervă faptul că utilizarea platformei de ofertare poate fi asociată cu riscul standard care rezultă din utilizarea internetului și indică Utilizatorilor măsuri adecvate pentru a minimiza aceste riscuri.

Secțiunea 6 Reclamații

1. Utilizatorul poate depune o reclamație către ROCKWOOL cu privire la utilizarea platformei de ofertare. Reclamația poate fi depusă electronic la marketing@rockwool.com.
2. În reclamație, Utilizatorul trebuie să includă o descriere a problemelor. ROCKWOOL va examina cu promptitudine reclamațiile și va răspunde în termen

de 14 zile prin trimiterea unui e-mail la adresa menționată de Utilizator în formularul de depunere a reclamației.

Secțiunea 7 Dispoziții finale

1. ROCKWOOL are dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment, fără notificare prealabilă și în mod unilateral din motive justificate, în special din cauza modificărilor legislative, în măsura în care acestea afectează implementarea acestor Termeni și Condiții.
2. ROCKWOOL va notifica orice modificare a Termenilor și Condițiilor prin publicarea informațiilor relevante la [Termenii și Condiții ROCKWOOL](#).
3. Distribuitorii care au un cont activ pe platforma de ofertare vor fi informați despre aceste modificări printr-un email trimis la adresa furnizată pe platforma respectivă.
4. Pentru aspectele care nu sunt acoperite de acești Termeni și Condiții, se vor aplica reglementările GDPR, precum și legislația aferentă.
5. Orice dispute cu privire la acești Termeni și Condiții vor fi soluționate de instanțele de drept comun din jurisdicția ROCKWOOL.

Aceste reglementări intră în vigoare la data de 7 ianuarie 2025.