

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

### System zapytań o cenę SZoC

#### § 1

##### Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego „System zapytania o cenę SZoC”, zwanym dalej „Serwisem SZoC” .
2. Podmiotem prowadzącym Serwis SZoC jest ROCKWOOL Polska spółka z o.o. z siedzibą w Cigacicach, ul. Kwiatowa 14, 66-131 Cigacice, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000089825, dalej „ROCKWOOL”.
3. Wszelkie prawa do Serwisu SZoC, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, należą do ROCKWOOL, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
4. Użytkownicy Serwisu mają obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usług oraz przestrzegać postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.
5. ROCKWOOL udostępnia Regulamin nieodpłatnie w formie elektronicznej, na stronie [rockwool.com/pl/regulamin-szoc](http://rockwool.com/pl/regulamin-szoc) oraz zapewnia każdemu Użytkownikowi pełną dostępność do treści Regulaminu w sposób zapewniający jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalanie.
6. Brak zapoznania się z Regulaminem i brak jego akceptacji uniemożliwia korzystanie z Serwisu SZoC
7. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie oraz opuścić strony Administratora serwisu,

#### § 2

##### Definicje

**Użytkownik** - oznacza podmiot korzystający z funkcjonalności Serwisu SZoC posiadający pełną zdolność do czynności prawnych nie będący Dystrybutorem.

**Dystrybutor** – przedsiębiorca nabywający bezpośrednio od ROCKWOOL oferowane przez ROCKWOOL produkty, posiadający aktualną i ważną umowę dystrybucyjną z ROCKWOOL.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

#### § 3

##### Rodzaj i zakres usług świadczonych poprzez Serwis SZoC, zasady działania Serwisu SZoC

1. Serwis SZoC umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z oferowanymi przez ROCKWOOL produktami oraz wysyłanie bezpośrednio do Dystrybutorów zapytania, za pomocą formularza kontaktowego celem uzyskania szczegółowych informacji o warunkach zakupu i dostępności produktów ROCKWOOL.

2. W formularzu Użytkownik :
  - podaje powierzchnię poszczególnych przegród, które chce ocieplić oraz wybiera proponowane przez SZoC produkty ROCKWOOL
  - podaje swoje dane (imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon)
  - z dostępnej listy Dystrybutorów wybiera tych, do których chciałby skierować zapytanie
3. Zapytanie kierowane jest przez Serwis SZoC bezpośrednio do Dystrybutora wskazanego przez Użytkownika, na podany przez Dystrybutora w Serwisie SZoC adres poczty elektronicznej.
4. Użytkownik ma pełną swobodę wyboru Dystrybutorów , do których może skierować zapytanie ofertowe . Użytkownik może skierować zapytanie ofertowe równolegle do kilku Dystrybutorów.
5. ROCKWOOL w żaden sposób nie ingeruje w treść zapytań ofertowych Użytkowników oraz w treść ofert przesyłanych Użytkownikom w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.
6. Treść oferty zaproponowana przez Dystrybutora za pośrednictwem Serwisu SZoC jest w pełni niezależna od wytycznych czy innych wskazówek składanych przez ROCKWOOL zarówno w zakresie produktów oferowanych jak i ich ceny.
7. ROCKWOOL nie uczestniczy aktywnie w dalszej wymianie korespondencji pomiędzy Użytkownikiem a Dystrybutorem.
8. Odpowiedź na zapytanie kierowana jest poprzez Serwis SZoC bezpośrednio do Użytkownika przez Dystrybutora. Użytkownik powinien otrzymać odpowiedź na wysłane zapytanie od wybranego Dystrybutora w terminie do 72 godzin od daty złożenia zapytania. Termin ten ma charakter instrukcyjny i nie jest wiążący dla Dystrybutora.
9. Odpowiedź Dystrybutora na zapytanie skierowane przez Użytkownika ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.
10. Użytkownik po uzyskaniu odpowiedzi od Dystrybutora na swoje zapytanie może przekazać Dystrybutorowi swoje dane kontaktowe za pośrednictwem Serwisu SZoC. W takim celu musi wybrać odpowiednią zgodę w mailu zwrotnym od Dystrybutora.
11. ROCKWOOL nie ponosi odpowiedzialności za treść odpowiedzi udzielonej przez Dystrybutora, brak udzielenia odpowiedzi lub zwłokę w jej udzieleniu.
12. Użytkownik Serwisu SZoC nie ma obowiązku dokonania zakupu produktów ROCKWOOL po otrzymaniu odpowiedzi Dystrybutora na wysłane zapytanie.
13. Korzystanie z Serwisu SZoC jest bezpłatne.
14. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu SZoC w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy ROCKWOOL i jego Dystrybutorów, podszywanie się pod inną osobę, podejmowanie działań mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Serwisu SZoC.

### § 3

#### **Wymagania techniczne**

1. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu SZoC było możliwe dla Użytkowników z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie Serwisu SZoC to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer v11. , CHROME v.65, Mozilla FireFox v.65 Safari v.10 lub nowszych, akceptująca pliki typu „cookies” .
3. ROCKWOOL stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze strony internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer ROCKWOOL na

urządzeniu końcowym Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie strony internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu SZoC. Więcej na temat plików cookies w polityce prywatności ( [www.rockwool.pl](http://www.rockwool.pl))

#### § 4

##### Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 2017.1219 z dnia 24 czerwca 2017 roku) oraz RODO.
2. ROCKWOOL jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników w Serwisie SZoC
3. Podanie danych osobowych następuje w formularzu i jest niezbędne do świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Dane osobowe Użytkownika niezbędne do korzystania z Serwisu SZoC są przetwarzane przez ROCKWOOL wyłącznie w celu wskazanym powyżej oraz w celu prawidłowej realizacji świadczonych Usług, jak również w celu przekazywania informacji o charakterze marketingowym i handlowym.
5. ROCKWOOL przechowuje dane osobowe Użytkowników wyłącznie przez czas konieczny do świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu SZoC.
6. ROCKWOOL może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:
  - a) Imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail
  - b) w odniesieniu do użytkowników będących Dystrybutorami ( jeśli są osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą) a także w odniesieniu do przedstawicieli Dystrybutorów także nr SAP, nazwa i adres Dystrybutora, adres e-mail na który mają przychodzić zgłoszenia
7. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
  - a) w zakresie korzystania z formularza zapytania w Serwisie SZoC w celu wykonania umowy świadczenia usługi drogą elektroniczną ( podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi art. 6 ust.1 lit.b RODO)
  - b) w celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności w Serwisie SZoC takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
  - c) w celu marketingu bezpośredniego Produktów ROCKWOOL– podstawę do przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu administratora w rozumieniu art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, którym jest marketing własnych produktów,

- d) w celach analitycznych w celu badania satysfakcji Użytkowników z usług i określania jakości świadczonych usług, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu ( art. 6 ust. 1 lit f RODO)
- e) od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie SZoC. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
8. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia skorzystanie z Serwisu SZoC.
9. Dane osobowe Użytkowników niebędących Dystrybutorami, podane w formularzu udostępniane są Dystrybutorom wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie i prowadzenia dalszej korespondencji związanej wyłącznie ze sprzedażą produktów ROCKWOOL
10. Odbiorcami danych osobowych podanych przez Użytkowników w czasie korzystania z Serwisu SZoC są wybrani przez Użytkowników Dystrybutorzy, dostawcy usług niezbędnych do zapewnienia działania Serwisu SZoC oraz podmioty, którym ROCKWOOL powierzył przetwarzanie danych osobowych m.in. dostawcy usług informatycznych, podmioty powiązane kapitałowo z ROCKWOOL oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe.
11. ROCKWOOL przechowuje dane osobowe Użytkowników wyłącznie przez czas konieczny do świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu SZoC, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.
12. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w oparciu o zgodę Użytkownika to przetwarzane są przez ROCKWOOL tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić ROCKWOOL i jakie mogą być podnoszone wobec niego.
13. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez ROCKWOOL do tworzenia treści marketingowych indywidualnie adresowanych do Użytkowników, jeżeli Użytkownicy wyrażą na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiednich przycisków wyboru w trakcie korzystania z Usług.
14. ROCKWOOL pełniący jednocześnie funkcję administratora danych osobowych, zapewnia, że każdy Użytkownik ma prawo do:
- a) Dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii,
  - b) Żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych,
  - c) Żądania usunięcia danych osobowych
  - d) Żądania ograniczenia przetwarzania jej danych
  - e) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
  - f) Przenoszenia danych
  - g) Wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku przetwarzania danych niezgodnie z prawem,
  - h) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych dokonanej przed jej cofnięciem.

15. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane przez ROCKWOOL Dystrybutorom w związku ze świadczeniem Usług opisanych w Regulaminie.
16. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych zawiera Polityka Prywatności ROCKWOOL ( (<https://www.rockwool.pl/polityka-prywatnosci/>)

## **§ 5**

### **Bezpieczeństwo, odpowiedzialność**

1. ROCKWOOL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - przerwy w dostępie do Serwisu SZoC powstałe w wyniku niezbędnych działań technicznych i administracyjnych,
  - za zakłócenia w działaniu sieci Internet, dostawy sieci Internet oraz przerwy w dostępie do usług w przypadkach wywołanych siłą wyższą,
  - zaprzestanie świadczenia usług wobec Użytkowników, którzy dopuścili się naruszenia niniejszego Regulaminu,
  - szkody wyrządzone osobom trzecim na skutek korzystania przez Użytkowników z Serwisu SZoC w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. ROCKWOOL nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do danych zawartych w Serwisie SZoC przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych wskutek działań Użytkownika.
3. ROCKWOOL zastrzega, że korzystanie z Serwisu SZoC może wiązać się ze standardowym ryzykiem wynikającym z wykorzystania Internetu i wskazuje Użytkownikom, aby przedsięwzięli odpowiednie kroki w celu zminimalizowania ryzyka.

## **§ 6 Ochrona własności intelektualnej**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami) podmiotem uprawnionym do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów zawartych w niniejszym Serwisie jest ROCKWOOL.
2. Właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania ze znaków handlowych i znaków towarowych zamieszczonych w Serwisie jest ROCKWOOL, chyba że wyraźnie wskazano innego właściciela,
3. Wszelkie prawa do Serwisu SzOC oraz jego poszczególnych elementów są zastrzeżone na rzecz ROCKWOOL Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników i Dystrybutorów nie oznacza uzyskania jakichkolwiek praw do Serwisu ani jego poszczególnych elementów,
4. Użytkownicy i Dystrybutorzy mają prawo do korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie do użytku własnego oraz do ich przesyłania do innych Użytkowników pod warunkiem, że nie naruszy to przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami), praw wynikających z rejestracji znaków towarowych należących do Administratora Serwisu lub wykorzystywanych przez Administratora za zgodą osób trzecich oraz przepisów Ustawy z

dnia 30 czerwca 2000r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 119, poz. 1117 z późniejszymi zmianami),

5. Jako prawo do korzystania rozumie się w szczególności: pobieranie, kopiowanie, przesyłanie innym Użytkownikom oraz drukowanie treści zawartych na stronach Serwisu SZoC

## § 6

### Reklamacje

6. Użytkownik może zgłosić ROCKWOOL reklamację w związku z korzystaniem z Serwisu SZoC. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny [info@rockwool.pl](mailto:info@rockwool.pl)
7. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. ROCKWOOL niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. ROCKWOOL jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w tym w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie wpływającym na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. O każdej zmianie Regulaminu ROCKWOOL powiadomi Użytkowników publikując stosowną informację na stronie <https://www.rockwool.com/pl/regulamin-szoc/>
3. Dystrybutorzy posiadający aktywne konto w Serwisie SZoC o zmianach Regulaminu zostaną poinformowani drogą elektroniczną na adres podany w Serwisie SZoC.
4. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników z chwilą ich publikacji,
5. Brak akceptacji nowego lub zmienionego Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z jego rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy RODO, jak również pozostałe właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu mające związek ze świadczeniem usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora Serwisu. W przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.05.2023 r.