

УСЛОВИ НА МРЕЖНА УСЛУГА

Систем за испраќање барања

Член 1. Прелиминарни одредби

1. Правилникот ги утврдува правилата за функционирање и употреба на „Алатката за испраќање барања“, во понатамошниот текст „Услуга за барања“.
2. Субјектот кој ја води Услугата за барања е компанијата ROCKWOOL Adriatic д.о.о., со седиште во Потпиќан, Подузетничка зона Пиќан Југ 130, Зајци, регистрирана во судскиот регистар на Трговскиот суд во Пазин под број 040208458, ОИБ: 68329725135 во понатамошниот текст „ROCKWOOL“.
3. Сите права на сопственост и интелектуална сопственост на Услугата за барања, вклучувајќи права на име, интернетска домена и веб-страница, припаѓаат на компанијата ROCKWOOL, и можат да се користат само на начин утврден и во согласност со Правилникот.
4. Корисниците на веб-страницата се должни да ги прочитаат овие Уредби пред да започнат да ги користат Услугите, и се должни да ги почитуваат одредбите на Уредбата од моментот на прифаќање.
5. Правилникот на компанијата ROCKWOOL е достапен бесплатно во електронска форма на веб-страницата <https://www.rockwool.com/hr/doznajte-ja-cenata/#uslovi> и секој корисник има целосен пристап до содржината на Правилникот на начин кој обезбедува негово преземање, репродукција и корекција.
6. Непознавањето на Правилникот и неговото неприфаќање го оневозможува користењето на веб-страницата.

Член 2. Услуга за барања - Дефиниции

Корисник - подразбира субјект кој ја користи функционалноста на Услугата за барања, со целосна деловна способност.

Дистрибутер - претприемач кој директно купува од компанијата ROCKWOOL и кој ги нуди производите на ROCKWOOL врз основа на важечки договор за дистрибуција со ROCKWOOL.

GDPR - Уредба (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и Советот од 27 април 2016 година за заштита на поединци во однос на обработката на лични податоци и слободното движење на таквите податоци и укинување на Директивата 95/46 / ЕЗ (Општа уредба за заштита на податоците).

Член 3. Вид и опсег на услугите што се обезбедуваат преку Услугата за барања, принципи на Услугата за барања

1. Услугата за барања им овозможува на корисниците да се запознаат со производите на компанијата ROCKWOOL и да испраќаат барања директно до дистрибутерите, користејќи корисничка форма за контакт во врска со подетални информации за условите за купување и достапноста на производите на ROCKWOOL.
2. Во корисничката форма:
 - корисникот ја одбира врстата на производот што е заинтересиран да го купи, ја наведува количината и ги внесува своите лични податоци (име, презиме, адреса, е-пошта, телефон);
 - од достапната карта на Дистрибутерите ги одбира оние што се наоѓаат во негова близина.

3. ROCKWOOL барањето го насочува директно кон Дистрибутерите што ги назначил Корисникот по изборот на неговата локација на е-пошта адресата што ја доставил Дистрибутерот.
4. ROCKWOOL не учествува во понатамошната кореспонденција меѓу Корисникот и Дистрибутерот.
5. Дистрибутерот го упатува одговорот на барањето директно кон Корисникот. Корисникот треба да добие одговор на барањето што е испратено до избраните Дистрибутери во рок од 3 работни дена од денот на поднесување на барањето. Овој рок е инструктивен и не е обврзувачки за Дистрибутерот.
6. Корисникот признава и потврдува дека одговорот на Дистрибутерот на прашањето на Корисникот е исклучиво информативен и не претставува понуда според член 253 од Законот за облигациони односи.
7. ROCKWOOL не е одговорен за содржината на одговорот што го дал Дистрибутерот, недостатокот на одговор или доцнењето во обезбедувањето на одговорот.
8. Корисниците на Услугата за барања не се обврзани да купуваат производи на ROCKWOOL откако ќе добијат одговор од Дистрибутерот на испратеното барање.
9. Користењето на Услугата за барања е бесплатно.
10. На Корисникот му е забрането да испраќа незаконска содржина, и Корисникот не смее да ја користи Услугата за барања на начин спротивен на присилните прописи и моралот на општеството, Уставот и кој ги крши личните права на трети лица или легитимните интереси на компанијата ROCKWOOL и нејзините Дистрибутери, лажно да претставува други лица и да презема активности со цел да спречи или оневозможи нормалното работење на Услугата за барања.

Член 4. Технички барања

1. Давателот на услугата ќе се обиде да овозможи користење на Услугата за барања за сите корисници кои ги користат сите популарни веб-прелистувачи, оперативни системи, видови уреди и видови интернет врски.
2. Минималните технички барања што овозможуваат користење на Услугата за барања е верзија на веб-прелистувачот која е барем Internet Explorer v. 11., CHROME v. 65, Mozilla Firefox v. 65, Safari v. 10 или понова и која прифаќа колачиња.
3. ROCKWOOL користи механизам „колачиња“ кој, кога го користат Корисниците на веб-страницата, ги складира „колачињата“ на крајниот уред на Корисникот од ROCKWOOL серверот. Користењето на „колачиња“ е наменето за корекција на работењето на веб-страницата на крајните уреди на Корисникот. Секој Корисник може да го оневозможи механизмот „колачиња“ во поставките на неговиот веб-прелистувач. Оневозможувањето на „колачиња“ може, сепак, да предизвика потешкотии или да го спречи користењето на Услугата за барања. Повеќе за „колачиња“ во Политиката за приватност (<https://www.mk-mk/izjava-za-zastita-na-podatoci/>).

Член 5. Правила за обработка на лични податоци

1. Обработката на лични податоци на корисниците се базира на одредбите на Уредбата (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и Советот од 27 април 2016 година за заштита на поединци во однос на обработката на лични податоци и слободното движење на таквите

податоци и укинување на Директивата 95/46 / ЕЗ (Општа уредба за заштита на податоците) и други применливи прописи.

2. ROCKWOOL е контролор на обработката на лични податоци што ги обезбедуваат Корисниците за Услугата за барања.
3. Давањето лични податоци се одвива преку формуларот и е потребно за обезбедување на Услугите наведени во овој Правилник.
4. ROCKWOOL ги обработува личните податоци на Корисниците кои се потребни за користење на Услугата за барања само за горенаведената цел и за цел на правилно спроведување на обезбедените Услуги.
5. ROCKWOOL ги складира личните податоци на Корисниците само во времето што е потребно за обезбедување на услугите преку Услугата за барања.
6. ROCKWOOL може да ги обработи следниве лични податоци на Корисниците:
 - а) име, контакт телефонски број, адреса за е-пошта
 - б) за корисници кои се Дистрибутери (ако се индивидуи кои вршат деловни активности) како и за претставници.Дистрибутерите исто така имаат идентификациски број, име и адреса на Дистрибутерот, адреса за е-пошта на која примаат известувања
7. Личните податоци се обработуваат врз основа на:
 - а) користењето на формуларот за испраќање барања во рамките на Услугата за барања за обезбедување електронски услуги (правна основа: потребно за извршување на договорот за обезбедување услуги член 6. став 1. т. b. GDPR)
 - б) некои податоци може да се обработуваат за целите на утврдување, спроведување и извршување на барањата за личните податоци што Корисникот ги обезбедил како дел од користењето на функционалноста на Услугата за барања, како што се: име, презиме, податоци за користење на услугата, ако барањето произлегува од начинот на кој Корисникот ги користи услугите, други податоци потребни за докажување на постоењето на барањето, вклучувајќи го обемот на претрпена штета. Правна основа - правно легитимен интерес (член 6. став 1. точка f. GDPR) кој се состои од утврдување, истрага и извршување на барањата и одбрана од барањата во постапки пред судови и други државни органи.
 - с) во аналитички цели за испитување на задоволството на Корисниците со услугите и утврдување на квалитетот на обезбедените услуги, што претставува спроведување на нашиот легитимен интерес (член 6. став 1. точка f. GDPR)
8. Преносот на лични податоци е доброволен, но ако не ги доставите личните податоци, нема да можете да ја користите Алатката за испраќање барања.
9. Личните податоци на Корисниците кои не се Дистрибутери а кои се наведени во формуларот, се ставаат на располагање на Дистрибутерите исклучиво за одговор на барањето и понатамошно кореспондирање исклучиво во врска со продажбата на производите на ROCKWOOL.
10. Примателите на лични податоци што ги обезбедуваат Корисниците при користење на Алатката за испраќање барања се давателите на услуги неопходни за обезбедување на работата на Алатката за испраќање барања и субјектите на кои ROCKWOOL им ја доверил обработката на лични податоци, вклучувајќи ги давателите на информатички услуги, субјектите поврзани со компанијата ROCKWOOL и субјектите овластени врз основа на законските прописи, вклучувајќи ги државните органи.

11. ROCKWOOL ги складира личните податоци на Корисниците само во времето што е потребно за обезбедување на услугите преку Алатката за испраќање барања, а потоа во текот на периодот што одговара на застареноста на барањата.
12. Ако личните податоци се обработуваат врз основа на согласноста на Корисникот, ROCKWOOL ги обработува до повлекувањето на согласноста.
13. Личните податоци на корисниците може да се користат за создавање маркетиншка содржина индивидуално упатена кон Корисниците, ако Корисниците се согласат со тоа кликајќи на соодветните копчиња за избор во текот на користењето на Услугите.
14. ROCKWOOL, кој е исто така контролор на обработката на лични податоци, обезбедува дека секој Корисник има право на:
 - а) Пристап до личните податоци и примање на нивна копија,
 - б) Барање за корекција или дополнување на личните податоци,
 - в) Барање за бришење на личните податоци
 - г) Барање за ограничување на обработката на личните податоци,
 - д) Противење на обработката на личните податоци,
 - е) Пренос на податоци,
 - ж) Поднесување на жалба до надзорниот орган во случај на незаконска обработка на податоци,
 - з) Повлекување на согласноста за обработка на личните податоци, при што повлекувањето на согласноста не влијае на законитоста на обработката на податоци спроведена пред нејзиното повлекување.
15. Личните податоци на Корисниците ROCKWOOL ќе ги стави на располагање на Дистрибутерите во врска со обезбедувањето на Услугите опишани во Правилникот.
16. Деталните одредби за обработка и заштита на личните податоци се содржани во Политиката за приватност на компанијата ROCKWOOL (<https://www.mk-mk/izjava-za-zastita-na-podatoci/>).

Член 6. Безбедност, одговорност

1. ROCKWOOL не е одговорен за:
 - прекини во пристапот до Алатката за испраќање барања кои се последица на потребни технички и административни активности,
 - за нарушувања во работењето на Интернетот, снабдувањето со Интернет и прекини во пристапот до услугите во случај на повеќе сила,
 - престанок на обезбедувањето услуга на Корисниците кои извршиле прекршување на овие Правила,
 - штета нанесена на трети лица како резултат на користење на Алатката за испраќање барања на начин спротивен на Правилникот и општо важечките законски одредби.
2. ROCKWOOL нема да биде одговорен за пристап до податоците содржани во Алатката за испраќање барања од страна на неовластени лица ако тие лица добиле пристап до тие податоци како резултат на активности на Корисникот.
3. ROCKWOOL нагласува дека користењето на Алатката за испраќање барања може да биде поврзано со вообичаено ниво на ризик што произлегува од користењето на Интернетот и упатува Корисниците да преземат соодветни чекори за намалување на ризиците.

Член 7. Жалба

1. Корисникот може да поднесе жалба до компанијата ROCKWOOL во врска со користењето на Алатката за испраќање барања.
Жалбата може да се поднесе во електронска форма и да се испрати на адресата за е-пошта marketing.adr@rockwool.com.
2. Во жалбата, Корисникот треба да вклучи опис на проблемот. ROCKWOOL веднаш ќе ја испита жалбата и ќе испрати одговор најдоцна во рок од **14 дена** на адресата за е-пошта на Корисникот што е наведена во жалбата.

Член 8. Завршни одредби

1. ROCKWOOL има право еднострано да го измени Правилникот од важни причини, вклучувајќи особено измени на законските прописи до степен што влијае на спроведбените одредби на овој Правилник.
2. ROCKWOOL ќе ги извести Корисниците за сите промени на Правилникот, објавувајќи соодветни информации на веб-страницата <https://www.rockwool.com/hr/doznajte-ja-cenata/#uslovi>
3. Дистрибутерите кои имаат активен профил на Алатката за испраќање барања за промените на Правилникот ќе бидат известени преку адресата за е-пошта што е наведена во Алатката за испраќање барања.
4. За прашањата кои не се опфатени со овој Правилник, се применуваат одредбите на GDPR, како и други релевантни одредби на применливиот закон.
5. За сите спорови кои произлегуваат од Правилникот надлежен е судот определен според местото на седиштето на ROCKWOOL.

Правилникот стапува на сила на 1.1.2022 година.