Condizioni Generali di Vendita

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Nelle presenti condizioni generali di vendita: - “Venditore” si riferisce alla ROCKWOOL Italia S.p.a., con sede in Milano (MI), via Giovanni da Procida 24 (di seguito anche solo ROCKWOOL), al venditore menzionato nell’offerta, nel preventivo, nella conferma d’ordine, nell’accordo o simile; - “Accordo” o “Contratto” comprende l’offerta, il preventivo, il listino prezzi, l’ordine di acquisto, la conferma d’ordine e le presenti condizioni generali di vendita; “Merci” o “Merce” si riferisce ai prodotti offerti da ROCKWOOL che formano oggetto dei singoli contratti di compravendita “Servizi” si riferisce ai servizi che sono forniti da ROCKWOOL; “Cliente” o “Acquirente” si riferisce ad una persona fisica o giuridica che effettua un ordine di acquisto in favore del Venditore o stipula un Accordo con ROCKWOOL; “Destinatario” si riferisce al Cliente o al soggetto che riceve le merci oggetto dell’Accordo; “Parti” sono il Cliente e il Venditore; “listino prezzi” si riferisce ai listini periodici pubblicati dal Venditore e contenenti i prezzi delle Merci standard. 1.2 Le presenti condizioni generali si applicano integralmente ad ogni Contratto di vendita stipulato dalla ROCKWOOL Italia S.p.a. e ne costituiscono parte integrante. 1.3 Ogni acquisto di merce e /o Servizio dalla ROCKWOOL Italia S.p.A. implica l’accettazione delle presenti condizioni generali di vendita da parte dell’Acquirente, salvo che le parti vi abbiano espressamente derogato per iscritto. 1.4 I dati, le affermazioni e le dichiarazioni che si leggono sui cataloghi, prospetti ed altro materiale stampato o derivanti dalla ROCKWOOL Italia S.p.A. o da chi per essa non possono considerarsi condizioni generali di vendita della ROCKWOOL Italia S.p.A. 1.5 Le presenti condizioni generali di vendita sostituiscono qualsiasi termine o condizioni che possa essere contenuto negli ordini di acquisto del Cliente o in altra documentazione. 1.6 Le presenti condizioni generali di vendita sono pubblicate sul sito internet www.rockwool.com e sui listini prezzi del Venditore e si intendono integralmente lette ed accettate dal Cliente con il conferimento dell’ordine di acquisto.

2. PREZZI

2.1 I prezzi praticati dalla ROCKWOOL Italia S.p.A. sono suscettibili di cambiamenti in funzione delle variazioni degli oneri fiscali e dei trasporti, intervenute fra la data dell’ordine e quella del pagamento. 2.2 Qualsiasi variazione di tali fattori successiva alla data dell’ordine, darà diritto al Venditore di modificare il prezzo convenuto in proporzione di tale aumento. 2.3 Il Venditore si riserva, altresì, il diritto di adeguare i prezzi di vendita dopo la stipula del contratto in caso di aumento dei prezzi di acquisto delle materie prime o variazioni dei tassi di cambio. L’adeguamento sarà applicato nonostante le conferme d'ordine precedentemente inviate dal Venditore. La modifica, in caso di variazione del prezzo, si applicherà a tutti gli ordini da consegnare successivi alla variazione del prezzo. L'Acquirente, entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione della modifica del prezzo, avrà il diritto di annullare per iscritto l’ordine confermato, altrimenti la variazione di prezzo si intenderà accettata. 2.4 I prezzi dei prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta in conformità alle specifiche disposizioni indicate in fattura. 2.5 I prezzi indicati sono comprensivi del trasporto sino al domicilio del Cliente o sino al luogo di consegna da questi indicato. 2.6 Gli imballi standard indicati nei listini prezzi ufficiali di ROCKWOOL Italia S.p.A. sono compresi nei prezzi.

3. TERMINI DI CONSEGNA - CASI FORTUITI E DI FORZA MAGGIORE

3.1 La ROCKWOOL Italia S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare consegne ripartite della merce ordinata. 3.2 I termini di consegna indicati dalla ROCKWOOL Italia S.p.A. non sono tassativi e vincolanti ma solo indicativi. 3.3 Il Venditore non è tenuto ai suoi obblighi contrattuali in presenza di casi fortuiti e di forza maggiore così come espresso nelle clausole di forza maggiore ICC 2003; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: inondazioni, incendi, scioperi generali e parziali. Sono considerate inoltre come clausole di forza maggiore: il cyber terrorismo o altri tipi di attacchi informatici, incidenti di sicurezza informatica, corruzione involontaria o perdita di dati o eventi di natura simile. Il Cliente è tenuto ad accettare i quantitativi pronti per la consegna al momento in cui si verifica l’evento.

4. TRASPORTO

4.1 Il trasporto delle merci è affidato ad un vettore scelto dal Venditore. 4.2 Se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, la consegna delle Merci è effettuata secondo il termine di resa DAP al domicilio del Cliente o altro luogo di consegna preventivamente indicato dall’Acquirente e concordato tra le Parti. Tale formula, come qualunque altra diversamente convenuta per iscritto tra le Parti, sarà disciplinata dagli INCOTERMS CCI di cui all’edizione *pro tempore* vigente. 4.3 La sottoscrizione del documento di consegna da parte del Destinatario al vettore implica il riconoscimento che la partita Merci è stata consegnata nella sua totalità ed in perfetto stato. 4.4 In caso di consegna della Merce presso cantieri, l’Acquirente deve provvedere affinché sia assicurato il buon ricevimento delle merci ed affinché i mezzi di trasporto possano raggiungere senza pericolo e senza rischi il luogo di scarico e ripartire nel più breve tempo possibile; le spese di fermo veicoli ed ogni altro onere inerente e conseguente sono a carico dell’Acquirente.

5. GARANZIA

5.1 In caso di consegna non conforme, ogni reclamo inerente alla qualità ed alla quantità dei materiali venduti deve tassativamente essere inoltrato per iscritto. Alla consegna il Cliente è tenuto a verificare il contenuto della spedizione e, nel caso riscontrasse anomalie, sarà sua cura contattare immediatamente il Venditore. Non saranno accettati reclami che pervengano al venditore dopo 8 giorni dalla consegna. La non osservanza di quanto sopra implica l’accettazione da parte dell’acquirente della qualità e della quantità consegnata. 5.2 In caso di vizio occulto, la garanzia del Venditore è limitata alla sostituzione dei prodotti difettosi escludendo il risarcimento di qualsiasi altro danno. Per poter beneficiare della suddetta garanzia, l’acquirente dovrà informare il venditore entro 8 giorni di calendario e per iscritto permettendogli di procedere alle verifiche necessarie. 5.3. La garanzia della ROCKWOOL Italia S.p.A. non si estende in nessun caso ai prodotti realizzati mediante lavorazione delle Merci, o mescolati o combinati con le Merci Rockwool. In tal caso solo i rispettivi fornitori possono essere chiamati a rispondere dei materiali di loro produzione. Qualora le Merci debbano essere assemblate con, connessi a o comunque collegati a componenti di terzi e/o incorporati in prodotti commercializzati dal Cliente e/o da terzi (prodotti finali), sarà responsabilità esclusiva del Cliente verificare la funzionalità e la compatibilità dei prodotti stessi con detti componenti e/o prodotti finali. La garanzia della ROCKWOOL si riferisce esclusivamente alle Merci oggetto dell’Accordo e non si estende. 5.4 Tutti i dati e le informazioni relative alle Merci sono forniti a semplice titolo indicativo. I libretti, disegni, schizzi ed altre informazioni sono forniti per illustrare la tecnica di impiego dei nostri materiali; in nessun caso potranno essere considerati utili per la messa in opera di detti materiali ed implicare alcuna responsabilità da parte nostra. Per le misure, colori e pesi di alcuni materiali soggetti a variazioni inerenti alla loro natura od alla loro fabbricazione si applicano le tolleranze d’uso; i campioni forniti devono intendersi come campioni tipo. L’esatta conformità delle merci fornite ai campioni non può essere garantita. 5.5 I cataloghi, i listini prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale. I disegni ed i documenti tecnici scambiati tra l‘acquirente ed il venditore rimangono di loro rispettiva ed esclusiva proprietà e non possono essere utilizzati, riprodotti o consegnati a terzi senza l’autorizzazione del proprietario.

6. PAGAMENTI

6.1 Ogni pagamento dovuto alla ROCKWOOL Italia S.p.A. dovrà essere effettuato presso la sede della società – Via Giovanni da Procida 24 – 20149 MILANO. 6.2 Per la parte del prezzo pagabile a termine, la ROCKWOOL Italia S.p.A. si riserva la facoltà di emettere tratta, che dovrà essere accettata dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente non accetti tale tratta, tutto il prezzo diventerà immediatamente esigibile. 6.3 Per ogni giorno di

ritardo rispetto al termine di pagamento pattuito, verranno conteggiati gli interessi moratori ai sensi del D.Lgs 231/2002, senza necessità di messa in mora. Salva ogni altra ragione della ROCKWOOL Italia S.p.A. nei confronti del compratore inadempiente.

7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

7.1 Stante la natura indicativa dei termini di consegna, ROCKWOOL in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile dei danni, anche indiretti, che dovessero derivare all'Acquirente da ritardi nella consegna. 7.2 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 1229 c.c.: a) ROCKWOOL in nessun caso sarà responsabile per qualsiasi perdita di profitto, perdita di produzione, di contratti, per danni derivanti da costi relativi ad attese inoperose dell'Acquirente o per fermi di produzione, per eventuali penali o danni richiesti da terzi collegati direttamente o indirettamente al contratto; per perdite o danni punitivi, ulteriori, accidentali indiretti o conseguenti; b) ROCKWOOL risponderà dei danni diretti, fatto salvo quanto precede al punto a), solo ed esclusivamente imputabili a sua negligenza e cagionati all'Acquirente in occasione dell'esecuzione del contratto comunque nel limite massimo del suo valore In caso di vendite plurime effettuate in favore dello stesso Cliente o in caso di unica vendita effettuata con più consegne, il valore è esclusivamente quello determinato nella singola conferma d'ordine cui la consegna ritardata si riferisce.

8. RISERVATO DOMINIO

La vendita dovrà ritenersi eseguita con patto di riservato dominio; ciò implica che la proprietà delle Merci di cui all'ordine resta del Venditore sino a che il Compratore non abbia corrisposto l'intero prezzo pattuito. Gli eventuali effetti cambiari (e cioè pagherò, tratte o cessioni di effetti emessi da terzi) che fossero rispettivamente emessi, accettati o girati a copertura del prezzo devono ritenersi sempre dati pro solvendo. Nelle ipotesi che a copertura totale o parziale del prezzo il Compratore rilasci cambiali od altri titoli di credito direttamente, o per girata di titoli emessi da terzi, il patto di riservato dominio resta fermo anche nella ipotesi che dette cambiali o diversi titoli di credito siano in tutto od in parte rinnovati; in tale ipotesi di rinnovo, rimane inteso che le parti non hanno voluto estinguere la precedente obbligazione (art. 1230 2° comma, cod. civ.) e che pertanto il patto di riservato dominio avrà efficacia fino a quando non sarà effettuato il pagamento totale del debito e tutti gli accessori, ancorché tale debito, o parte di esso, sia stato rinnovato.

9. ORDINI

9.1 Gli ordini devono essere trasmessi per iscritto con tutte le indicazioni necessarie per l'espletamento degli stessi. 9.2 Gli ordini si intendono accettati da ROCKWOOL Italia S.p.A. solo dopo l'invio della conferma d'ordine ufficiale o di una comunicazione scritta da parte dell'ufficio commerciale del Venditore. 9.3 Se non ci sono contestazioni da parte dell'Acquirente entro le 24 ore successive al ricevimento della conferma d'ordine la medesima si intende totalmente accettata. 9.4 Decorso il termine di cui al punto 9.3 gli ordini non potranno essere revocati e/o modificati e/o ridotti dall'Acquirente senza il consenso scritto del Venditore. In caso contrario, l'Acquirente dovrà rifondere al Venditore la totalità dei costi risultanti da tali richieste/modifiche, fermo restando quanto previsto nel successivo paragrafo. 9.5 Nel caso in cui il Cliente revochi l'ordine dopo il termine di cui al punto 9.3, oppure non intenda ritirarlo entro i termini convenuti nell'Accordo, il Venditore avrà diritto di trattenere la parte di prezzo eventualmente già corrisposta dal Cliente, fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale maggiore danno così come specificato nel listino prezzi in vigore.

10. PROPRIETA' INTELLETTUALE

I diritti di progettazione, di marchio, di autore, di brevetto, di nome, di dominio relativi ai beni forniti sono di esclusiva proprietà della Venditrice. La ROCKWOOL è altresì esclusiva proprietaria di tutto ciò che sviluppa in relazione a imballaggio, codice sorgente, materiale preparatorio o denominazione.

11. EXPORT – CONTROLLI E SANZIONI

ROCKWOOL opera in conformità alle vigenti normative UE, USA, ONU e nazionali sul controllo delle esportazioni che vietano la vendita di determinati prodotti e servizi a determinati paesi e singole società e persone. Nel caso in cui il Cliente esporti merci e servizi, il Cliente dovrà adeguarsi alle norme e alle sanzioni applicabili in materia di controllo delle esportazioni.

12. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO EX 231/2001

ROCKWOOL opera nel rispetto dei principi di legalità, correttezza, trasparenza, integrità e sostenibilità definiti dal Codice di Condotta del Gruppo ROCKWOOL, disponibile sul sito www.rockwool.com/it/chi-siamo/etica-aziendale. ROCKWOOL Italia S.p.A. ha inoltre adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche e integrazioni (il "Modello 231"), finalizzato alla prevenzione dei reati previsti dalla medesima normativa. Il Cliente si impegna, nell'ambito dei rapporti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, a conformare la propria condotta ai principi contenuti nel Codice di Condotta del Gruppo ROCKWOOL e ad astenersi dal porre in essere comportamenti che possano comportare la violazione della normativa applicabile o l'esposizione di ROCKWOOL Italia S.p.A. a responsabilità ai sensi del D.Lgs. 231/2001. La violazione degli obblighi di cui al presente articolo costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima ROCKWOOL Italia S.p.A. a risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni e l'esercizio di ogni altro rimedio previsto dalla legge.

13. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana (D.L. 196/2003 e successive modifiche) e dal regolamento europeo in materia di privacy (GDPR Regolamento UE 2016/679).

14. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni generali di vendita si intendono regolate dalla legge Italiana. Per ogni controversia derivante dal Contratto, o ad esso collegata, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1 ROCKWOOL ha il diritto di impegnare una o più terze parti a propria discrezione per adempiere ai propri obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita. ROCKWOOL ha il diritto di assegnare l'ACCORDO, senza il consenso del CLIENTE, a qualsiasi consociata, affiliata o terza parte. 15.2 L'eventuale nullità e/o inefficacia di una o più disposizione delle condizioni generali di vendita non incide sulla validità delle restanti previsioni delle presenti condizioni generali di vendita.

FIRMA CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 - 1342 c.c., il Cliente dichiara inoltre di approvare specificamente le clausole contenute nelle suddette Condizioni Generali di Contratto di cui ai seguenti punti:

1.6 (Presa visione ed accettazione delle Condizioni Generali di Vendita)
2 (Prezzi)
3 (Termini di Consegna, Casi Fortuiti e di Forza Maggiore)
5 (Garanzia)
6.3 (Pagamento applicazione interessi moratori)
7 (limitazione della responsabilità)
8 (Riservato Dominio)
12 (Codice Etico E Modello Organizzativo ex 231/2001)
14 (Foro competente e Legge applicabile)

FIRMA CLIENTE