

UVJETI MREŽNE USLUGE

Sustav za slanje upita

Članak 1. Preliminarne odredbe

1. Pravilnikom su utvrđena pravila za funkcioniranje i uporabu „Alata za slanje upita“, u daljnjem tekstu „Usluga upita“.
2. Subjekt koji vodi Uslugu upita je društvo ROCKWOOL Adriatic d.o.o., sa sjedištem u Potpićnu, Poduzetnička zona Pićan Jug 130, Zajci, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Pazinu pod brojem 040208458, OIB: 68329725135 u daljnjem tekstu „ROCKWOOL“.
3. Sva prava vlasništva i intelektualnog vlasništva na Uslugu upita, uključujući prava na ime, internetsku domenu i mrežnu stranicu, pripadaju društvu ROCKWOOL-u, te se mogu upotrebljavati samo na način određen i u skladu s Pravilnikom.
4. Korisnici mrežne stranice dužni su pročitati ove Uredbe prije nego što započnu koristiti Usluge, te su dužni poštivati odredbe Uredbe od trenutka prihvatanja iste.
5. Pravilnik društva ROCKWOOL dostupan je besplatno u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici <https://www.rockwool.com/hr/zatražite-ponudu/#uvjeti> i svakom korisniku pruža potpuni pristup sadržaju Pravilnika na način kojim se osigurava njegovo preuzimanje, reprodukcija i ispravljanje.
6. Nepoznavanje Pravilnika i njegovo neprihvatanje onemogućuje korištenje mrežne stranice.

Članak 2. Usluga upita - Definicije

- **Korisnik** - podrazumijeva subjekt koji koristi funkcionalnost Usluge upita, s punom poslovnom sposobnošću.
- **Distributer** - poduzetnik koji kupuje izravno od društva ROCKWOOL i koji nudi ROCKWOOL proizvode na temelju važećeg sporazuma o distribuciji s ROCKWOOL
- **GDPR** - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju van snage Direktive 95/46 / EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

- **Agencija** - vanjska stranka uključena u razvoj sustava za slanje upita i obradu osobnih podataka vezana uz njihovu upotrebu.

Članak 3. Vrsta i opseg usluga koje se pružaju putem Usluge upita, načela Usluge upita

1. Usluga upita omogućuje korisnicima da se upoznaju s proizvodima društva ROCKWOOL i pošalju upite izravno distributerima, koristeći korisnički obrazac za kontakt glede detaljnijih informacija o uvjetima kupnje i dostupnosti ROCKWOOL proizvoda.
2. U korisničkom obrascu:
 - korisnik odabire vrstu proizvoda kojeg je zainteresiran kupiti, navodi količinu i unosi svoje osobne podatke (ime, prezime, adresa, e-mail, telefon)
3. Sustav za slanje upita identificira i odabire Distributere smještene na području koje je Korisnik naveo.
4. ROCKWOOL upit bez osobnih podataka usmjerava izravno Distributerima na e-mail adresu koju je dostavio Distributer.
5. ROCKWOOL ne sudjeluje u daljnjim prepiskama između Korisnika i Distributera.
6. Odgovor na upit Distributer izravno prosljeđuje Korisniku kroz poveznicu koju je generirao sustav agencije. U ovoj fazi odabrani Distributeri zaprimaju jedino kontaktne podatke Korisnika. Korisnik bi trebao dobiti odgovor na upit od strane odabranih distributera u roku od 3 radna dana od podnošenja upita. Ovaj rok je instruktivnog karaktera i nije obvezujući za distributera.
7. ROCKWOOL nije odgovoran za sadržaj odgovora kojeg je dao Distributer, nedostatak odgovora ili kašnjenje u pružanju odgovora.
8. Korisnici Usluge upita nisu obvezni kupiti ROCKWOOL proizvode nakon što dobiju odgovor Distributera na poslani upit.
9. Korištenje Usluge upita je besplatno.
10. Korisniku je zabranjeno slati nezakoniti sadržaj, te Korisnik ne smije koristiti Uslugu upita na način suprotan prisilnim propisima te moralu društva, Ustavu te koji krši osobna prava trećih osoba ili legitimne interese društva ROCKWOOL i njegovih Distributera, lažno predstavljati druge osobe te poduzimati radnje s ciljem sprječavanja ili ometanja uobičajenog rada Službe upita.

Članak 4. Tehnički zahtjevi

1. Pružatelj usluge nastojat će omogućiti korištenje Usluge upita za sve korisnike koji koriste sve popularne mrežne preglednike, operativne sustave, vrste uređaja i vrste internetskih veza.
2. Minimalni tehnički zahtjevi koji omogućuju upotrebu Usluge upita je verzija mrežnog preglednika koja je barem Internet Explorer v. 11. , CHROME v. 65, Mozilla Firefox v. 65, Safari v. 10 ili novija te koja prihvaća kolačiće.
3. ROCKWOOL koristi mehanizam „kolačića“ koji, kad ga koriste Korisnici mrežne stranice, pohranjuju „kolačiće“ na Korisnikov krajnji uređaj s ROCKWOOL servera. Upotreba „kolačića“ namijenjena je ispravljanju rada mrežne stranice na krajnjim uređajima Korisnika. Svaki Korisnik može onemogućiti mehanizam „kolačića“ u postavkama svojeg mrežnog preglednika. Onemogućivanje „kolačića“ može, međutim, prouzrokovati poteškoće ili spriječiti upotrebu Usluge upita. Više o „kolačićima“ u Politici privatnosti (<https://www.rockwool.com/hr/izjava-o-privatnosti/>)

Članak 5. Pravila za obradu osobnih podataka

1. Obrada osobnih podataka korisnika temelji se na odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju van snage Direktive 95/46 / EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) te drugih primjenjivih propisa i Zakona br. 129 od 15. lipnja 2018. o izmjenama i dopunama Zakona br. 102 od 2005. o organizaciji i radu Nacionalnog nadzornog tijela za obradu osobnih podataka te o ukidanju Zakona br. 677/2001 o zaštiti fizičkih osoba pri obradi osobnih podataka i slobodnom kretanju istih.
2. ROCKWOOL je voditelj obrade osobnih podataka koje pružaju Korisnici za Uslugu upita. Agencija (E-dea Software Development SRL) je ovlaštena za obradu podataka koje daju korisnici u sklopu korištenja sustava za slanje upita. Odabrani Distributeri postaju upravljači osobnih podataka koje dostave korisnici nakon što ih ROCKWOOL prenese kor sustav za slanje upita.
3. Davanje osobnih podataka odvija se putem obrasca i potrebno je za pružanje Usluga navedenih u ovom Pravilniku.
4. Osobne podatke Korisnika koji su potrebni za upotrebu Usluge upita obrađuje ROCKWOOL, Agencija i odabrani Distributeri isključivo u iznad navedenu svrhu i u

svrhu ispravnog provođenja pruženih Usluga, kao i pružanje trgovačkih i marketinških informacija o poslovanju poduzeća i ROCKWOOL proizvoda.

5. ROCKWOOL, Agencija i odabrani Distributeri čuvaju osobne podatke korisnika samo tijekom vremena potrebnog za pružanje usluga kroz sustav za slanje upita.
6. ROCKWOOL, Agencija i odabrani distributeri mogu obraditi sljedeće podatke:
 - a) ime, kontakt broj telefona, adresa e-pošte
 - b) b) za korisnike koji su Distributeri (ako su pojedinci koji obavljaju poslovne aktivnosti) kao i za predstavnike. Distributeri također imaju identifikacijski broj, ime i adresu Distributera, adresu e-pošte na koju primaju obavijesti.
7. Osobni se podaci obrađuju na temelju:
 - a) opsega korištenja obrasca za slanje upita unutar Usluge upita radi pružanja elektroničkih usluga (pravna osnova: potrebno za izvedbu ugovora o pružanju usluga čl. 6. st. 1 t. b. GDPR-a) i odgovora na zahtjeve korisnika (pravna osnova: legitimni interes za omogućavanje komunikacije između korisnika i distributera - čl. 6. st. 1 t. f. GDPR).
 - b) neki podaci se mogu obrađivati u svrhu utvrđivanja, provođenja i izvršenja zahtjeva o osobnim podacima koje je Korisnik pružio kao dio korištenja funkcionalnosti Usluge upita, kao što su: ime, prezime, podaci o korištenju usluge, ako zahtjev proizlazi iz načina na kojeg Korisnik koristi usluge, druge podatke potrebne za dokazivanje postojanja zahtjeva, uključujući opseg pretrpljene štete. Pravna osnova - pravno legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka f. GDPR-a) koji se sastoji od utvrđivanja, istrage i izvršenja zahtjeva i obrane od zahtjeva u postupcima pred sudovima i drugim državnim tijelima.
 - c) Za izravni marketing ROCKWOOL proizvoda i tvrtke - pravna osnova za obradu osobnih podataka je potreba za obradu podataka u svrhu ostvarenja opravdanih interesa upravitelja, prema čl. 6. st. 1. t. f. GDPR, odnosno promicanje vlastitih proizvoda, ili suglasnosti korisnika prema čl. 6. st. 1 t. a. GDPR.
 - d) U analitičke svrhe kako bi se ispitalo zadovoljstvo Korisnika uslugama i utvrdila kvaliteta pruženih usluga, što predstavlja provedbu našeg legitimnog interesa (čl. 6. st. 1. točka f. GDPR-a)
 - e) Podaci o navigaciji, uključujući informacije o poveznicama i referencama korisnika, te podatke o pristupima i drugim aktivnostima izvršenim na sustavu za slanje upita. Pravna osnova - legitimni interes (čl. 6. st. 1 t. a. GDPR.) koji se sastoji od

olakšavanja korištenja elektronički pruženih usluga i poboljšanju funkcionalnosti tih usluga.

8. Prijenos osobnih podataka je dobrovoljan, no ako ne dostavite osobne podatke, nećete biti u mogućnosti koristiti Alat za slanje upita.
9. Osobni podaci Korisnika koji nisu Distributeri a koji su navedeni u obrascu, stavljaju se na raspolaganje Distributerima isključivo radi odgovora na upit i daljnjeg dopisivanja isključivo u vezi s prodajom ROCKWOOL proizvoda.
10. Primatelji osobnih podataka koje pružaju korisnici prilikom korištenja Alata za slanje upita su odabrani Distributeri, pružatelji usluga neophodnih za rad Alata za slanje upita i subjekti kojima je ROCKWOOL povjerio obradu osobnih podataka, uključujući pružatelje informatičkih usluga, subjekte povezane s društvom ROCKWOOL i subjekte ovlaštene na temelju zakonskih propisa, uključujući državna tijela.
11. ROCKWOOL, Agencije, i odabrani Distributeri pohranjuju osobne podatke Korisnika samo u vremenu koje je potrebno za pružanje usluga putem Alata za slanje upita, a nakon toga tijekom razdoblja koje odgovara zastari potraživanja.
12. Ako se osobni podaci obrađuju na temelju Korisnikove suglasnosti, ROCKWOOL ih obrađuje do opoziva privole, a nakon povlačenja do isteka roka zastare za zahtjeve korisnika protiv tvrtke ROCKWOOL za korištenje sustava za slanje upita ili koje ROCKWOOL može postaviti protiv korisnika.
13. Osobni podaci korisnika mogu se upotrebljavati za izradu marketinških sadržaja pojedinačno upućenih Korisnicima, ako se s time Korisnici slože tako da kliknu na odgovarajuće tipke za odabir u tijeku upotrebe Usluga.
14. ROCKWOOL, koji je ujedno i voditelj obrade osobnih podataka, osigurava da svaki Korisnik ima pravo na:
 - a) Pristup osobnim podacima i primanje njihove kopije,
 - b) Zahtjev za ispravljanje ili dopunu osobnih podataka,
 - c) Zahtjev za brisanje osobnih podataka
 - d) Zahtjev za ograničenje obrade osobnih podataka,
 - e) Prigovor na obradu osobnih podataka,

- f) Prijenos podataka,
 - g) Podnošenje prigovora nadzornom tijelu u slučaju nezakonite obrade podataka,
 - h) Povlačenje privole za obradu osobnih podataka, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka provedene prije njezinog povlačenja.
15. Osobne podatke Korisnika ROCKWOOL će staviti na raspolaganje Distributerima isključivo u vezi s pružanjem Usluga opisanih u Pravilniku.
16. Detaljne odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka sadržane su u Politici privatnosti društva ROCKWOOL (<https://www.rockwool.com/hr/izjava-o-privatnosti/>)

Članak 6. Sigurnost, odgovornost

1. ROCKWOOL nije odgovoran za:
 - a) prekide u pristupa Alata za slanje upita koji su posljedica potrebnih tehničkih i administrativnih radnji,
 - b) za poremećaje u radu Interneta, opskrbu Internetom i prekide u pristupu uslugama u slučaju više sile,
 - c) prestanak pružanja usluge Korisnicima koji su počinili povredu ovih Pravila,
 - d) štetu nanese trećim osobama uslijed korištenja Alata za slanje upita na način suprotan Pravilniku i općenito važećim odredbama zakonskih propisa.
2. ROCKWOOL neće biti odgovoran za pristup podacima sadržanim u Alatu za slanje upita od strane neovlaštenih osoba ako su te osobe dobile pristup tim podacima kao rezultat radnji Korisnika.
3. ROCKWOOL naglašava da se upotreba Alata za slanje upita može povezati s uobičajenom razinom rizika koja proizlazi iz upotrebe Interneta, te upućuje Korisnike da poduzmu odgovarajuće korake kako bi umanjili rizike.

Članak 7. Prigovor

1. Korisnik može podnijeti prigovor društvu ROCKWOOL u vezi s korištenjem Alata za slanje upita. Prigovor se može podnijeti u elektroničkom obliku i poslati na adresu e-pošte inforw-adr@rockwool.com.

2. U prigovoru, Korisnik treba uključiti opis problema. ROCKWOOL će odmah ispitati prigovor, te poslati odgovor najkasnije u roku od 14 dana na Korisnikovu adresu e-pošte koja je navedena u prigovoru.

Članak 8. Završne odredbe

1. ROCKWOOL ima pravo jednostrano izmijeniti Pravilnik iz važnih razloga, uključujući posebice izmjene zakonskih propisa u mjeri koja utječe na provedbene odredbe ovog Pravilnika.
2. ROCKWOOL će obavijestiti Korisnike o svim promjenama Pravilnika, objavljivanjem odgovarajućih informacija na mrežnoj stranici <https://www.rockwool.com/hr/zatrazite-ponudu/#uvjeti>
3. Distributeri koji imaju aktivni račun na Alatu za slanje upita o promjenama Pravilnika bit će obaviješteni putem adrese e-pošte koja je navedena u Alatu za slanje upita.
4. U pitanjima koja nisu obuhvaćena ovim Pravilnikom, primjenjuju se odredbe GDPR-a, kao i druge relevantne odredbe primjenjivog zakona.
5. Za sve sporove koji proizlaze iz Pravilnika nadležan je sud određen prema mjestu sjedišta tvrtke ROCKWOOL.

Pravilnik stupa na snagu dana 29.11. 2024. godine.