

KUSHTET E SHËRBIMEVE TË FAQES SË INTERNETIT

Sistemi për adresimin e kërimit

Neni 1. Dispozita hyrëse

1. Rregullorja përcakton rregullat për funksionimin dhe përdorimin e "Mjetit të kërimit", në tekstin e mëtejme "Shërbimi i kërimit".
2. Subjekti që administron Shërbimin e kërimit është shoqëria ROCKWOOL Adriatic d.o.o., me seli në Potpićan, Poduzetnička zona Pićan Jug 130, Zajci, e regjistruar në regjistrin gjyqësor të Gjykatës Tregtare Pazin me numrin 040208858, me NPI (numër personal identifikimi): 68329725135 në tekstin në vijim "ROCKWOOL".
3. Të gjitha të drejtat e pronësisë dhe pronësisë intelektuale për Shërbimin e Kërimit, duke përfshirë të drejtat për emrin, domenin e internetit dhe faqen e internetit, i përkasin kompanisë ROCKWOOL dhe mund të përdoren vetëm në një mënyrë të përcaktuar dhe në përputhje me Rregulloren.
4. Përdoruesit e faqes së internetit janë të detyruar t'i lexojnë këto Rregullore përpara se të fillojnë të përdorin Shërbimet, dhe janë të detyruar të respektojnë dispozitat e Rregulloreve që nga momenti që i pranojnë ato.
5. Rregullorja e kompanisë ROCKWOOL disponohet pa pagesë në formë elektronike në faqen e internetit dhe i ofron çdo përdoruesi akses të plotë në përmbajtjen e Rregullores në mënyrë të tillë që siguron shkarkimin, riprodhimin dhe korrigjimin e saj.
6. Mosnjohja e Rregullores dhe mospranimi i saj e pamundësojnë përdorimin e faqes së internetit.

Neni 2. Shërbimi i kërimit - Përkufizime

- **Përdorues** - nënkupton një subjekt që përdor funksionalitetin e Shërbimit të Kërimit, me aftësi të plotë sipërmarrjeje.
- **Shpërndarës** - një sipërmarrës që blen drejtpërdrejt nga ROCKWOOL dhe i cili ofron produkte ROCKWOOL në bazë të një marrëveshjeje të vlefshme shpërndarjeje me ROCKWOOL.
- **GDPR** - Rregullorja (BE) 2016/679 e Parlamentit dhe e Këshillit Evropian e datës 27 Prill 2016 për mbrojtjen e individëve në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, lëvizjen e lirë të të dhënave të tilla dhe shfuqizimin e Direktivës 95/46 / të KE (Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave).

- **Agjencia** – palë e jashtme e përfshirë në zhvillimin e sistemit për dërgimin e kërkesave dhe përpunimin e të dhënave personale që lidhen me përdorimin e tij.

Neni 3. Lloji dhe vëllimi i shërbimeve që ofrohen nëpërmjet Shërbimit të kërkit, Parimet e shërbimit të kërkit.

1. Shërbimi i kërkit i lejon përdoruesit të njihen me produktet ROCKWOOL dhe të dërgojnë pyetje direkt te shpërndarësit, duke përdorur formularin e përdoruesit për të kontaktuar lidhur me një informacion më të detajuar mbi kushtet e blerjes dhe disponueshmërinë e produkteve ROCKWOOL.
2. Në formularin e përdoruesit:
 - përdoruesi zgjedh llojin e produktit të cilin është i interesuar të blejë, specifikon sasinë dhe fut të dhënat e tij personale (emër, mbiemër, adresë, e-mail, telefon);
3. Sistemi për dërgimin e kërkesave identifikon dhe përzgjedh Shpërndarësit e vendosur në zonën që Përdoruesi ka specifikuar.
4. ROCKWOOL ua dërgon kërkesën pa të dhëna personale drejtpërdrejt Shpërndarësve në adresën e postës elektronike që ka përcaktuar Shpërndarësi.
5. ROCKWOOL nuk merr pjesë në korrespondencën e mëtejshme midis Përdoruesit dhe
 1. Shpërndarësit.
6. Përgjigjja ndaj kërkesës transferohet drejtpërdrejt te Përdoruesi nga çdo Shpërndarës i zgjedhur përmes një linku ofertimi të gjeneruar nga sistemi i Agjencisë. Në këtë fazë, Shpërndarësit e zgjedhur marrin vetëm të dhënat e kontaktit të Përdoruesit. Përdoruesi duhet të presë të marrë një përgjigje për kërkesën e dërguar prej Shpërndarësve të zgjedhur brenda 3 ditësh pune nga dorëzimi i kërkesës. Ky afat është orientues dhe jo detyrues për Shpërndarësit.
7. Përdoruesi pranon dhe konfirmon se përgjigjja e shpërndarësit ndaj pyetjes së Përdoruesit është thjesht informative dhe nuk përfaqëson një ofertë në kuptimin e nenit. 253 të Ligjit të Marrëdhënieve Detyruese.
8. ROCKWOOL nuk mban përgjegjësi për përmbajtjen e përgjigjes së dhënë nga shpërndarësi, mungesën e përgjigjes ose vonesën në dhënien e përgjigjes.
9. Përdoruesit e Shërbimit të Kërkit nuk janë të detyruar të blejnë produkte ROCKWOOL pasi të kenë marrë përgjigjen e shpërndarësit për kërkesën e dërguar.
10. Përdorimi i Shërbimit të Kërkit është falas.

11. Përdoruesit i ndalohet të dërgojë përmbajtje të paligjshme dhe Përdoruesi nuk duhet të përdorë Shërbimin e Kërkimit në një mënyrë që është në kundërshtim me rregulloret dhe moralin e detyrueshëm të kompanisë, Kushtetutën dhe që cënon të drejtat personale të palëve të treta ose interesat legjitime të Kompanisë ROCKWOOL dhe shpërndarësve të saj, të përfaqësojnë në mënyrë të rreme njerëz të tjerë dhe të ndërmarrin veprime që synojnë të pengojnë ose ndërhyjnë në funksionimin normal të Shërbimit të Kërkimit.

Neni 4. Kërkesat teknike

1. Ofruesi i Shërbimit do të përpiqet të mundësojë përdorimin e Shërbimit të kërkimit për të gjithë përdoruesit që përdorin të gjithë shfletuesit e njohur të internetit, sistemet operative, llojet e pajisjeve dhe llojet e lidhjeve të internetit.
2. Kërkesat minimale teknike që mundësojnë përdorimin e Shërbimit të Query, një version i shfletuesit të internetit që është të paktën Internet Explorer v. 11. , CHROME v. 65, Mozilla Firefox v. 65, Safari v. 10 ose më i ri dhe që pranon cookies.
3. ROCKWOOL përdor një mekanizëm "cookie" që, kur përdoret nga Përdoruesit e Faqes së internetit, ruan "cookies" në pajisjen fundore të Përdoruesit nga serveri ROCKWOOL. Përdorimi i "cookies" synon të korrigjojë funksionimin e faqes në internet në pajisjet fundore të Përdoruesit. Çdo përdorues mund të çaktivizojë mekanizmin "cookies" në cilësimet e shfletuesit të tij të internetit. Megjithatë, çaktivizimi i cookies mund të shkaktojë vështirësi ose të parandalojë përdorimin e Shërbimit të Kërkimit. Më shumë rreth "cookies" në Politikën e Privatësisë (Deklarata e privatësisë | ROCKWOOL).

Neni 5. Rregullat për përpunimin e të dhënave personale

1. Përpunimi i të dhënave personale të përdoruesit bazohet në dispozitat e Rregullores (BE) 2016/679 e Parlamentit dhe e Këshillit Evropian e datës 27 Prill 2016 për mbrojtjen e individëve në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, lëvizjen e lirë të të dhënave të tilla dhe shfuqizimin e Direktivës 95/46 / të KE (Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave) dhe Ligjit nr. 129, datë 15 qershor 2018, për disa shtesa dhe ndryshime në Ligjin nr. 102 të vitit 2005 "Për organizimin dhe funksionimin e Autoritetit Kombëtar Mbikëqyrës për përpunimin e të dhënave personale", si dhe për shfuqizimin e

Ligjit nr. 677/2001 "Për mbrojtjen e personave fizikë në lidhje me përpunimin e të dhënave personale dhe lëvizjen e lirë të këtyre të dhënave"

2. ROCKWOOL është menaxheri i përpunimit të të dhënave personale të ofruara nga Përdoruesit për Shërbimin e Kërkimit. Agjencia (E-dea Software Development SRL) është e autorizuar të përpunojë të dhënat e ndara nga Përdoruesit në kuadër të përdorimit të sistemit për dërgimin e kërkesave. Shpërndarësit e përzgjedhur bëhen kontrollues të të dhënave personale të ndara nga Përdoruesit pasi këto të dhëna t'u transmetohen nga ROCKWOOL përmes sistemit për dërgimin e kërkesave.
3. Sigurimi i të dhënave personale bëhet përmes formularit dhe është i nevojshëm për ofrimin e Shërbimeve të përcaktuara në këtë Rregullore.
4. ROCKWOOL përpunon të dhënat personale të Përdoruesit të nevojshme për përdorimin e Shërbimit të Kërkimit vetëm për qëllimin e lartpërmendur dhe për qëllimin e zbatimit të saktë të Shërbimeve të ofruara.
5. ROCKWOOL, Agjencia dhe Shpërndarësit e përzgjedhur i ruajnë të dhënat personale të Përdoruesit vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për ofrimin e shërbimeve përmes sistemit për dërgimin e kërkesave.
6. ROCKWOOL mund të përpunojë të dhënat e mëposhtme personale të Përdoruesit:
 - emri, numri i telefonit të kontaktit, adresa e e-mailit
 - për përdoruesit që janë shpërndarës (nëse janë individë që kryejnë veprimtari sipërmarrjeje) si dhe për përfaqësuesit. Shpërndarësit kanë gjithashtu një numër identifikimi, emrin dhe adresën e shpërndarësit, adresën e e-mailit në të cilën marrin njoftimet.
7. Të dhënat personale përpunohen në bazë të:
 - qëllimit të përdorimit të formularit të dërgimit të kërkesës brenda Shërbimit të Kërkimit me qëllim ofrimin e shërbimeve elektronike (baza ligjore: e nevojshme për ekzekutimin e kontratës për

ofrimin e shërbimeve, neni 6, paragrafi 1, pika b. e GDPR) dhe për t'iu përgjigjur kërkesave të Përdoruesit (baza ligjore: interesi legjitim për të mundësuar komunikimin ndërmjet Përdoruesit dhe Shpërndarësit - neni 6, pika 1, shkronja (f) e GDPR-së).

- disa të dhëna mund të përpunohen me qëllim të përcaktimit, kryerjes dhe ekzekutimit të kërkesave për të dhëna personale të ofruara nga Përdoruesi si pjesë e përdorimit të funksionalitetit të Shërbimit të Kërkimit, të tilla si: emri, mbiemri, informacioni rreth përdorimit të shërbimit, nëse kërkesa lind nga mënyra në të cilën Përdoruesi përdor shërbimet, informacione të tjera të nevojshme për të vërtetuar ekzistencën e pretendimit, duke përfshirë shkallën e dëmit të pësuar. Baza ligjore - interesi legjitim juridik (neni 6, pika 1, shkronja (f) e GDPR-së) që konsiston në përcaktimin, hetimin dhe ekzekutimin e kërkesave dhe mbrojtjen ndaj kërkesave në procedimet para gjykatave dhe organeve të tjera shtetërore.
- Për marketingun e drejtpërdrejtë të produkteve dhe kompanisë ROCKWOOL - baza ligjore për përpunimin e të dhënave personale është nevoja për përpunimin e të dhënave në kuadër të realizimit të interesave të justifikuar të përgjegjësit, sipas nenit 6, pika 1, shkronja (f) e GDPR-së, përkatësisht promovimi i produkteve të veta, ose pëlqimi i përdoruesit sipas nenit 6, pika 1, shkronja (a) e GDPR-së.
- për qëllime analitike për të shqyrtuar kënaqësinë e Përdoruesit me shërbimet dhe për të përcaktuar cilësinë e shërbimeve të ofruara, që përfaqëson zbatimin e interesit tonë legjitim (neni 6, pika 1, shkronja (f) e GDPR-së).
- Të dhënat e navigimit, duke përfshirë informacione për lidhjet dhe referencat e përdoruesit, si dhe të dhënat për qasjet dhe aktivitetet e tjera të kryera në sistemin për dërgimin e pyetjeve. Baza ligjore - interesi legjitim (neni 6, pika 1, shkronja (a) e GDPR-së) i cili konsiston në lehtësimin e përdorimit të shërbimeve të ofruara në mënyrë elektronike dhe përmirësimin e funksionalitetit të këtyre shërbimeve.

8. Transmetimi i të dhënave personale është vullnetar, por nëse nuk jepni të dhëna personale, nuk do të jeni në gjendje të përdorni Mjetin e Kërkimit.

9. Të dhënat personale të përdoruesve që nuk janë shpërndarës dhe që janë të listuara në formular, vihen në dispozicion të shpërndarësve ekskluzivisht për qëllimin e përgjigjes së pyetjeve dhe korrespondencës së mëtejshme ekskluzivisht në lidhje me shitjen e produkteve ROCKWOOL.
10. Marrësit e të dhënave personale që ofrojnë përdoruesit gjatë përdorimit të Alatit për dërgimin e pyetjeve janë Shpërndarësit e zgjedhur, ofruesit e shërbimeve të nevojshme për funksionimin e Alatit për dërgimin e pyetjeve dhe subjektet të cilave ROCKWOOL u ka besuar përpunimin e të dhënave personale, duke përfshirë ofruesit e shërbimeve informatike, subjektet e lidhura me shoqërinë ROCKWOOL dhe subjektet e autorizuar në bazë të dispozitave ligjore, duke përfshirë organet shtetërore.
11. ROCKWOOL, Agjencitë, dhe Shpërndarësi i zgjedhur ruan të dhënat personale të Përdoruesit vetëm për kohën e nevojshme për të ofruar shërbime nëpërmjet Mjetit të kërkimit, dhe më pas gjatë periudhës që korrespondon me statutin e kufizimeve për pretendimet.
12. Nëse të dhënat personale përpunohen në bazë të pëlqimit të Përdoruesit, ROCKWOOL i përpunon ato deri në tërheqjen e pëlqimit, dhe pas tërheqjes deri në skadimin e afatit të parashikuar për pretendimet e përdoruesit ndaj kompanisë ROCKWOOL për përdorimin e sistemit për dërgimin e kërkesave ose të cilat ROCKWOOL mund t'i parashtrojë ndaj përdoruesit.
13. Të dhënat personale të përdoruesve mund të përdoren për të krijuar përmbajtje marketingu drejtuar individualisht Përdoruesve, nëse Përdoruesit pranojnë këtë duke klikuar në butonat e duhur të përzgjedhjes gjatë përdorimit të Shërbimeve.
14. ROCKWOOL, i cili është gjithashtu menaxheri i përpunimit të të dhënave personale, siguron që çdo Përdorues të ketë të drejtën për:
- Qasje në të dhënat personale dhe marrjen e një kopjeje të tyre,
 - Kërkesë për korrigjim ose shtim të të dhënave personale,
 - Kërkesë për fshirjen e të dhënave personale

- Kërkesë për kufizimin e përpunimit të të dhënave personale,
- Kundërshtimin e përpunimit të të dhënave personale,
- Transferimin e të dhënave,
- Paraqitjen e një ankese pranë autoritetit mbikëqyrës në rast të përpunimit të paligjshëm të të dhënave,
- Tërheqjen e pëlqimit për përpunimin e të dhënave personale, ku tërheqja e pëlqimit nuk cenon ligjshmërinë e përpunimit të të dhënave të kryer para tërheqjes së tij.

15. ROCKWOOL do t'i vërë të dhënat personale të Përdoruesit në dispozicion të shpërndarësit në lidhje me ofrimin e Shërbimeve të përshkruara në Rregullore.

16. Dispozitat e hollësishme për përpunimin dhe mbrojtjen e të dhënave personale janë të përfshira në Politikën e Privatësisë ROCKWOOL (Deklarata e privatësisë | ROCKWOOL)

Neni 6. Siguria, përgjegjësia

1. ROCKWOOL nuk është përgjegjës për:
 - ndërprerjet në aksesimin e Mjetit të kërkimit që janë rezultat i veprimeve të nevojshme teknike dhe administrative,
 - për ndërprerje në funksionimin e internetit, furnizim me internet dhe ndërprerje të aksesit në shërbime në rast të forcave madhore,
 - ndërprerja e shërbimit për Përdoruesit që kanë kryer shkelje të këtyre Rregullave,
 - dëmin e shkaktuar palëve të treta si rezultat i përdorimit të Mjetit të kërkimit në mënyrë që është në kundërshtim me Rregulloren dhe dispozitat e përgjithshme të zbatueshme të rregulloreve ligjore.
2. ROCKWOOL nuk do të jetë përgjegjës për aksesin në të dhënat e përfshira në Mjetin e Kërkimit nga persona të paautorizuar nëse persona të tillë kanë fituar akses në të dhëna të tilla si rezultat i veprimeve të Përdoruesit.
3. ROCKWOOL thekson se përdorimi i Mjetit të kërkimit mund të shoqërohet me një nivel normal rreziku që rrjedh nga përdorimi i internetit dhe udhëzon Përdoruesit të ndërmarrin hapat e duhur për të reduktuar rreziqet.

Neni 7. Ankimi

1. Përdoruesi mund të paraqesë një ankesë te ROCKWOOL në lidhje me përdorimin e Mjetit të Kërimit. Kundërshtimi mund të paraqitet në formë elektronike dhe të dërgohet në adresën e emailit: inforwadr@rockwool.com.
2. Në ankesë, Përdoruesi duhet të përfshijë një përshkrim të problemit. ROCKWOOL do të hetojë menjëherë ankesën dhe do të dërgojë një përgjigje jo më vonë se brenda 14 ditëve në adresën e e-mailit të përdoruesit të specifikuar në ankesë.

Neni 8. Dispozita të fundit

1. ROCKWOOL ka të drejtë të ndryshojë në mënyrë të njëanshme Rregulloren për arsye të rëndësishme, duke përfshirë në veçanti ndryshimet në rregulloret ligjore deri në masën që kjo ndikon në dispozitat zbatuese të kësaj Rregulloreje.
2. ROCKWOOL do të informojë Përdoruesit për të gjitha ndryshimet në Rregullore duke publikuar informacionin përkatës në faqen e internetit:
3. Shpërndarësit që kanë një llogari aktive në Mjetin e kërimit në lidhje me ndryshimet në Rregullore do të njoftohen nëpërmjet adresës së e-mail-it të specifikuar në Mjetin e kërimit.
4. Për çështjet që nuk mbulohen nga kjo Rregullore, zbatohen dispozitat e GDPR-së, si dhe dispozitat e tjera përkatëse të ligjit në fuqi.
5. Për të gjitha mosmarrëveshjet që rrjedhin nga Rregullorja, kompetente është gjykata e caktuar sipas vendndodhjes së selisë së ROCKWOOL.

Rregullorja hyn në fuqi në datën 29.11.2024.