

Datum: 07.07.2020

ROCKWOOL HandelsgmbH

## **Neuer Service: Echtzeit-Transparenz in der Logistik**

**Wien – Mit dem neuen Online-Service bietet die ROCKWOOL HandelsgmbH als einziger Dämmstoffhersteller in Österreich die Nachverfolgbarkeit der Lieferungen vom Werk bis zur Entladung beim Kunden in Echtzeit. Die genauen Lieferzeiten können nun zuverlässig angekündigt werden. Das innovative Tool ist einfach in der Handhabung und funktioniert ortsunabhängig mittels digitaler Abfrage über Internetbrowser, ganz ohne App.**

ROCKWOOL Produkte für österreichische Kunden und Projekte werden in den deutschen Werken Gladbeck, Flechtingen und Neuburg an der Donau produziert. In der Hochsaison verlassen mehrere hundert LKW am Tag die deutschen Werke und transportieren die Steinwolle-Dämmstoffe oft direkt auf Baustellen, wo sie sofort verarbeitet werden. Eine pünktliche Lieferung ist Voraussetzung, dass die Baustellenkoordination effizient funktioniert und keine zusätzlichen Kosten aufgrund von Lieferverzögerungen anfallen. Die Logistik ist hier gleich mit mehreren Herausforderungen konfrontiert:

- ROCKWOOL Kunden erwarten prompte und genaue Benachrichtigungen jeder Baustellenlieferung, sodass sie die Baustellenkoordination entsprechend vorbereiten und beim Ausladen unterstützen können.
- Für die Kundenbetreuer im Innendienst ist es sehr zeitaufwändig, die genaue Lieferzeit herauszufinden, mit dem Fahrer zu kommunizieren und an den Kunden zu berichten.
- Sprachbarrieren mit internationalen Fahrern machen es schwierig, den Lieferstatus per Telefon herauszufinden und begrenzen die Kommunikation über eventuelle Verspätungen.

ROCKWOOL  
Handelsgesellschaft m.b.H.  
Eichenstraße 38  
1120 Wien

**Pressekontakt:**  
Silvia Rothböck, BA  
Fon: 01/797 26-218  
Silvia.rothboeck@rockwool.com  
www.rockwool.at

### **Die Lösung: Echtzeit-Transparenz in der Logistik**

Mit Sixfold setzt ROCKWOOL nun eine digitale Technologie ein, die sowohl für das Unternehmen als auch für seine Kunden einen Überblick über die aktuellen Standorte der einzelnen Transporte bietet. Dafür verwendet Sixfold Echtzeitinformationen aus verschiedenen Quellen, inklusive Telematik-Daten der LKW, die die Transporte durchführen. Die gewünschten Standortinformationen bzw. Bewegungsdaten der Transporte können auf einer benutzerfreundlichen Oberfläche jederzeit in Echtzeit abgerufen werden.

„Mit diesem innovativen Instrument können wir nun die ganze Lieferkette – vom Werk bis zum Kunden – digital nachverfolgen. Die Informationen sind online in Echtzeit abrufbar. Mit dieser nutzerfreundlichen Technologie erhalten unsere Kunden schnell und einfach präzise Angaben über die Anlieferung ihrer Ware.“, freut sich BM Manfred Wagner, Geschäftsführer der ROCKWOOL HandelsgmbH. „Alles, was man dazu braucht, ist ein internetfähiges Endgerät wie z.B. Smartphone, Tablet oder PC. Mit der einmaligen Registrierung einer E-Mail-Adresse durch unseren Customer Service ist der Zugang bereit und die Standortinformationen der Lieferungen können sofort abgerufen werden.“

### **Die Vorteile: Alle Daten rund um die Uhr in Echtzeit. Ohne App!**

- Einfache Handhabung
- Digitale Abfrage über Internetbrowser überall möglich
- Installation einer App ist nicht erforderlich
- Sendungsstatus ohne Zeitverlust abrufbar
- Sendungsstatus aktualisiert sich durch wiederholtes Anklicken des Links
- Die Eintreff-Uhrzeit kann eine Stunde im Voraus ermittelt werden

ROCKWOOL  
Handelsgesellschaft m.b.H.  
Eichenstraße 38  
1120 Wien

**Pressekontakt:**  
Silvia Rothböck, BA  
Fon: 01/797 26-218  
Silvia.rothboeck@rockwool.com  
www.rockwool.at

**Zuverlässiger Partner**

Als Tochtergesellschaft der Deutschen ROCKWOOL mit 4 Werken und rund 1.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Deutschland ist die ROCKWOOL Handelsgesellschaft m.b.H. in Österreich ein Unternehmen, das fortschrittliche Dämmsysteme für Gebäude anbietet und Teil der ROCKWOOL Gruppe.

Wir bei der ROCKWOOL Gruppe möchten das Leben der Menschen bereichern, die mit unseren Lösungen zu tun haben. Mit unserer umfassenden Kompetenz leisten wir einen wertvollen Beitrag, viele der aktuell größten Herausforderungen in den Bereichen Nachhaltigkeit und Weiterentwicklung zu meistern – von der Senkung des Energieverbrauchs und schädlicher Lärmemissionen bis hin zum Brandschutz und Schutz vor Wasserknappheit sowie Überschwemmungen. In unserem Produktsortiment spiegeln sich vielfältige Bedürfnisse der Welt wider. Auch unsere Partner unterstützen wir dabei, ihren eigenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu reduzieren.

Steinwolle ist ein vielseitiger Werkstoff und die Basis unseres Unternehmens. Mit etwa 11.000 engagierten Kolleginnen und Kollegen in über 39 Ländern sind wir der Weltmarktführer für Lösungen aus Steinwolle für die nichtbrennbare Gebäudedämmung, für Akustikdecken und Fassadenverkleidungen, für Gartenbaubsubstrate, technische Fasern für die Industrie, Isolierungen in der Prozessindustrie und die Marine- & Offshoreindustrie.

ROCKWOOL  
Handelsgesellschaft m.b.H.  
Eichenstraße 38  
1120 Wien

**Pressekontakt:**  
Silvia Rothböck, BA  
Fon: 01/797 26-218  
[Silvia.rothboeck@rockwool.com](mailto:Silvia.rothboeck@rockwool.com)  
[www.rockwool.at](http://www.rockwool.at)



***ROCKWOOL Logistikservice.png***

Mit dem neuen Service von ROCKWOOL können die Warenlieferungen vom Werk bis zum Kunden online in Echtzeit nachverfolgt werden. Die Abfrage funktioniert ortsunabhängig mittels Internetbrowser, ganz ohne App.

ROCKWOOL  
Handelsgesellschaft m.b.H.  
Eichenstraße 38  
1120 Wien

**Pressekontakt:**  
Silvia Rothböck, BA  
Fon: 01/797 26-218  
[Silvia.rothboeck@rockwool.com](mailto:Silvia.rothboeck@rockwool.com)  
[www.rockwool.at](http://www.rockwool.at)